

平成 30 年 8 月 1 日

各位

東京都港区赤坂四丁目 15 番 1 号
株式会社エヌ・ティ・ティ・データ・イントラマート
代表取締役社長 中山 義人
(コード番号 3850 東証第二部)
問合せ先 取締役 管理本部長
鈴木 誠

TEL 03-5549-2821(代表)

フォーバルテレコムと NTT データ イントラマートが代理店管理システムの市場展開で協業 顧客管理・契約管理・請求などのトータルソリューション「CollaboOne」を提供

株式会社 NTT データ イントラマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：中山 義人 以下、イントラマート社）と株式会社フォーバルテレコム（本社：東京都千代田区、社長：谷井 剛 以下、フォーバルテレコム社）は、この度、通信サービスをはじめとした代理店ビジネスモデルにおける IT 業務支援において協業し、顧客・契約管理/課金計算/請求・収納管理を行う事業者向けのトータルソリューションサービス「CollaboOne（コラボワン）」の提供を発表いたします。

■協業の背景

昨今、ビジネスを取り巻く環境は急速に変化し、お客様のニーズも多様化しています。お客様のニーズにすばやく対応し、満足度を向上させるためには、代理店との強固なパートナーシップの構築とスピーディな情報共有が求められています。しかしながら、セキュリティやコンプライアンスを担保しながら、代理店に対して多くの情報を共有・管理し、複雑化している社内外をまたがる各種業務の手続きやオペレーションの改善を実現することは困難であり、現在でも多くの非効率な作業が存在します。代理店ビジネスモデルを中心とする企業にも、昨今の「働き方改革」が求められています。

■CollaboOne（コラボワン）とは

このような課題を解決するべく、イントラマート社とフォーバルテレコム社は、代理店業務トータルソリューション「CollaboOne」の開発を実施いたしました。「CollaboOne」とは、代理店ビジネスモデルにおいて必要となる決済処理や課金・請求などの運用代行機能と、申込受付管理や顧客契約管理などの代理店管理機能を備えたトータルソリューションサービスであり、業務改善プラットフォーム「intra-mart Accel Platform（以下、intra-mart）」*¹上で構築されています。

本ソリューションを活用することで、お客様情報や代理店情報のセキュリティを担保しながら、代理店などの外部との情報共有をスピーディにします。さらに intra-mart の BPM/ワークフロー機能やノンコーディングの画面作成機能を活用することで、作業単体ではなく、代理店業務のプロセスを一気通貫で可視化、効率化、自動化することが可能になります。また、「CollaboOne」はイントラマート社のクラウドサービス「Accel-Mart」*²のソリューションメニューの一つとして提供されるため、お手軽、低コストですばやく導入することが可能です。



【図：CollaboOne サービス概要】

■CollaboOne の活用により期待できる効果

①お客様との長期的な関係の強化

お客様との契約情報をサービス、製品単位で管理することができ、対応履歴も同時に残しておくため、担当者変更や契約情報の変更依頼があっても、迅速に対応することが可能です。またお客様向けの書類は自動作成ができるため、事務作業の軽減に貢献いたします。

②代理店との長期的な関係の強化

代理店単位で取り扱いサービス・商品・成績、手数料の管理ができるだけでなく、三次代理店など、代理店組織の多階層管理もできるため、万遍のない情報の共有および管理を実現いたします。

③運用委託による本業への注力

毎月発生する請求額算出業務および請求業務/収納管理業務を委託することにより、煩わしい作業から解放されます。しかも、請求業務はWEBを活用したWEB請求システムを利用する事により、コスト削減が実現できます。

④営業活動の業務プロセス見える化

今までメールや手作業で実施していた、申込み受付から契約に向けた業務等を intra-mart のBPM/ワークフロー機能にて可視化し、自動化いたします。そのため、今誰の、どの契約が、どの作業でとまっているのかを確認することができます。また、CollaboOne に格納されたデータは自由に抽出、分析が可能のため、ひと目で状況を把握し、対応することが可能になります。

■今後の展望

両社は、CollaboOne の販売においても協業し、更なる市場展開を目指します。さらに、CollaboOne のもつ機能群を部品化して販売し、お客様独自代理店業務システムの構築を実現するべく、機能販売も視野にいれ、展開してまいります。今後もイントラマート社およびフォーバルテレコム社は、お客様業務の課題解決を可能にするべく、製品開発、ソリューション開発、サービスの提供に努めてまいります。

*1: 「intra-mart Accel Platform」とは、開発生産性の高いJavaEEフレームワークをベースに、ワークフロー・BPM/ポータル/アクセスセキュリティ/モバイル/マルチテナントなどの豊富な業務コンポーネントを組み合わせ

せながら、短期かつ低コストで複雑な Web アプリケーションを簡単に構築できるシステム共通基盤（ミドルウェア製品）です。

*2: 「Accel-Mart」は、intra-mart のBPM/ワークフローをはじめとする様々な機能およびアプリケーションをクラウドで提供するプライベートクラウドサービスです。これまでシステム構築にかかっていた時間/コストを大幅カットし、intra-mart をすぐにご利用いただけます。

■関連 Web サイト

- ・業務改善プラットフォーム「intra-mart Accel Platform」

<https://www.intra-mart.jp/products/iap/>

- ・次世代業務改革ツール「IM-BPM」

<https://www.intra-mart.jp/products/iap/im-bpm/>

■株式会社NTTデータ イントラマートについて

株式会社NTTデータ イントラマートは、Web システム構築のための商用フレームワーク製品「intra-mart」の開発及び販売を中心に事業展開しております。1998 年より、当社が企画、開発した独自のシステム開発フレームワーク、業務コンポーネント群、アプリケーションシリーズは、2018 年 3 月末現在 6,000 社を超える企業へ導入されており、200 社以上のパートナーと共に、システム構築、コンサルティング、教育、運用支援に到るまでのトータルソリューションを提供しています。

社 名 : 株式会社NTTデータ イントラマート

代表者 : 代表取締役社長 中山 義人

設 立 : 2000 年 2 月

資本金 : 7 億 3,875 万円

売上高 : <連結>53 億 2 千万円 (2018 年 3 月期)

従業員数 : <連結>180 名 (2018 年 3 月末現在)

事業内容 : 「intra-mart」の企画・開発・販売・保守及びその導入に関するコンサルティング・システム開発・教育の提供。

報道関係お問い合わせ先

株式会社NTTデータ イントラマート

〒107-0052

東京都港区赤坂 4-15-1 赤坂ガーデンシティ 5F

セールス&マーケティング本部 有泉・雨宮

TEL: 03-5549-2821 / FAX: 03-5549-2816

E-mail: info@intra-mart.jp

Home Page: <http://www.intra-mart.jp/>

株式会社フォーバルテレコム

〒101-0054

東京都千代田区神田錦町 3-26 一ツ橋 SI ビル 2F

事業本部 企画開発部

TEL: 03-3233-1301

※1: 「intra-mart」は株式会社NTTデータ イントラマートの登録商標です。

※2: その他記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の商標、又は登録商標です。