

2018年6月21日

各位

ソニーフィナンシャルホールディングス株式会社  
(コード番号：8729 東証第一部)

本日、ソニーフィナンシャルホールディングス株式会社の100%子会社であるソニー損害保険株式会社が下記プレスリリースを行いましたので、お知らせします。

記

ソニー損害保険株式会社 プレスリリース (添付)

インターネット専用の海外旅行保険販売開始

以上

**【お問合せ先】**

ソニー損害保険株式会社 経営企画部 広報課 (電話：03-5744-0330)

2018年6月21日

## インターネット専用の海外旅行保険販売開始

～リスク細分型の海外旅行保険の販売を、2018年6月21日に開始しました。～

ソニー損害保険株式会社（代表取締役社長：丹羽 淳雄、本社：東京都大田区、以下「ソニー損保」）は、2018年6月21日に、海外旅行保険の販売を開始しました。

インターネット専用商品とすることで、各種手続きにかかる事務コストを削減し低廉な保険料を実現したほか、旅行先だけではなく年齢に応じたリスク細分を行うことで、リスクの低い10歳～49歳の保険料を割安にしました（\*1）。補償のカスタマイズや、リピーター割引（\*2）の利用により、さらに保険料を節約することも可能です。

また、インターネットの利便性を活かし、申込手続きや事故報告を、24時間いつでも行えるようにしました。補償項目や保険金額のカスタマイズ、見積り・申込みはもちろん、申込後の契約内容変更や事故報告、一部の保険金請求などの手続きも、インターネットで完結します。

万一の事故やトラブル時についても、電話やインターネットを通じて、お客様に高品質なサービスが提供できるよう体制を整えています。24時間365日、日本語で各種サポートを提供するほか、お客様のご負担を少しでも減らすため、世界42の国・地域から通話料無料でご連絡（\*3）いただけるようにしました。また、病院に行くべきか判断に迷ったときに、医師や看護師などの専門家に相談することができる「24時間日本語医療相談サービス」を用意するなど、お客様の安心・安全な海外旅行をサポートするための、充実したサービスを提供します。

海外旅行保険の見積り・申込み（当商品はネット専用商品です）

<https://www.sonysonpo.co.jp/travel/>

「保険料カンタン試算」：約1分で保険料をチェックすることができます。



海外旅行保険ウェブサイト画面（画像左：スマホ版、画像右：PC版）

※ ウェブサイトに表示されているキャラクターについては、当資料4ページ目をご参照ください。

**【海外旅行保険の主な特長】****■低廉な保険料**◇ インターネット専用商品とすることで低廉な保険料を実現

補償のカスタマイズ・見積り・申込み、申込み後の契約内容変更等の手続きの大半がインターネットで完結できるため事務コストが抑えられること、また、各種手続書類の制作費や郵送費が削減できることなどにより、低廉な保険料を実現しました。

◇ リピーター割引をご用意

ソニー損保の海外旅行保険を契約いただいたお客様が、再度当社で契約される場合には、リピーター割引として保険料を 3% 引きします。(\*2)

**■申込手続・申込み後の各種手続**◇ 出発当日でも申込可能

旅行出発当日でも、スマートフォンや PC から簡単に申込手続が可能です。(\*4)

◇ 保険料はクレジットカード、および、携帯電話会社キャリア決済に対応

保険料のお支払いは、クレジットカード払いに加え、携帯電話会社の月々の利用料金とまとめるキャリア決済を利用することも可能です。(\*5)

◇ 旅行先や日程変更も、インターネットで手続きが可能

申込み後の旅行先や日程変更、契約の取消しなどの各種手続の大半がインターネットで完結できます。

◇ 最大 10 名までまとめて契約可能

家族旅行や友人とのグループ旅行など、最大 10 名まで一度にまとめて契約することができます。

◇ 保険金請求もインターネットで受付可能

24 時間いつでも、スマートフォンや PC での保険金請求の受付が可能です。

**■補償内容**◇ 補償のカスタマイズが可能

基本補償 10 項目とオプション補償 4 項目の合わせて 14 の補償項目から選択し、それぞれ必要な保険金額を設定することで、お客様のニーズに合わせた補償のカスタマイズが可能です。

所有するクレジットカードが提供している補償については保険金額を減らすなど、カスタマイズを行うことで保険料を節約することもできます。

なお、「治療・救援費用」と「緊急歯科治療」の補償のみ、必須としています。

## ■充実したサービス

### ◇24 時間 365 日の日本語サポート

海外旅行時の事故やトラブルには、24 時間 365 日、現地病院や通訳の手配、キャッシュレス治療の手配、盗難等に遭った場合のご相談対応などについて、日本語でのサポートを提供します。世界 42 の国・地域からの通話料を無料 (\*3) とするなど、質の高い充実したサービスを用意しました。なお、上記サポートは、ジェイアイ傷害火災保険株式会社との提携により、同社のサポートデスクである「t@biho サポートライン」を通じて提供します。

#### 「t@biho サポートライン」提供サービス (例)

##### 【現地病院の手配、通訳の手配】

ケガや病気をされたときは、お客様の代わりに医療施設を手配します。治療の際には電話による医療通訳も手配しますので、言葉の心配ありません。

##### 【治療費立替不要のキャッシュレス治療の手配】

キャッシュレス提携病院であれば、お客様が一時的に立替えることなくキャッシュレスで治療を受けることができます。提携病院は世界 120 都市 300 ヶ所以上で、「t@biho サポートライン」が紹介・予約の手配を行います。

### ◇24 時間日本語医療相談サービス

海外旅行先での病気に関する心配事を、24 時間 365 日、医師や看護師、保健師に電話で相談することができます (\*6)。旅行先での急な発熱といった、病院に行くべきかどうかの判断が難しいときなどに、症状に合わせて的確なアドバイスを提供します。

ソニー損保は、ダイレクト自動車保険において 15 年連続で売上 No1 (\*7) のポジションを堅持していますが、持続的な成長と長期安定的な収益基盤の確立のため、自動車保険以外の種目への拡大も進めており、海外旅行保険の販売開始もその一環です。

海外旅行を安心・安全に楽しむために当社の海外旅行保険を選んでいただくことで顧客層拡大を図るとともに、お客様のご期待やニーズにお応えできる商品・サービスの提供に向けた取組みにも、さらに注力していきます。

## 【報道関係からのお問合せ先】

ソニー損害保険株式会社 経営企画部 広報課 福田／小原 Tel 03-5744-0330

〒144-8721 東京都大田区蒲田 5-37-1 アロマスクエア11F | <https://www.sonysonpo.co.jp/> | [http://twitter.com/sonysonpo\\_pr](http://twitter.com/sonysonpo_pr)

## 【海外旅行保険のキャラクター「オデカケチュー」について】

ソニー損保の海外旅行保険のプロモーションキャラクターは「オデカケチュー」です。インターネットで各種手続きができる「手軽さ」「便利さ」を、「フットワークが軽い」「素早い」といったイメージのあるネズミで表現しました。CM や広告などでソニー損保の海外旅行保険を紹介していきます。



## オデカケチューのプロフィール

名前：	いつも大好物のチーズをもとめて世界中を旅してお出かけ中、その名も「オデカケチュー」
性別：	男の子
性格：	好奇心旺盛で冒険好き。だけど、ちょっとせっかちで面倒くさがりやな一面も。だから、ネットでさくっとカンタンに申込みするソニー損保の海外旅行保険がお気に入り。オデカケチューの心強い旅のお供になっている。
好きな食べ物：	チーズ
特技：	チーズの銘柄あて

## &lt;本文の注記&gt;

- (\*1) ソニー損保の海外旅行保険について、同条件で他年齢帯と比較した場合です。
- (\*2) お申込み時点で以下の全てが当てはまる場合にリピーター割引(3%)を適用します。
  - ・過去3年以内にソニー損保の海外旅行保険に契約をいただいております、マイページユーザーとしてログインできること。
  - ・マイページユーザーの方が再度、ソニー損保の海外旅行保険の契約者となって契約すること。
  - ・マイページに保険期間が終了したソニー損保の海外旅行保険の契約があること。
- (\*3) 各国・地域の通信事情等により、ご利用できない場合があります。また、該当国・地域以外からのご利用はできません。ホテルや携帯電話からのご利用の場合は、サービス料等が課金される場合があります。
- (\*4) 申込みは出国目的で航空機等に搭乗するまでに限ります。出発当日の申込みの場合、保険料の決済が完了したときから補償が開始します。なお、保険契約可能年齢は満18歳～満99歳、被保険者年齢は0歳～満99歳としています。
- (\*5) キャリア決済は、ご契約者が20歳未満の場合は合計保険料10,000円以内、20歳以上の場合は50,000円以内で利用可能です。
- (\*6) 本サービスはティーパック株式会社が提供するものです。地域やご相談の内容によりご要望に沿えない場合があります。
- (\*7) 「売上」とは自動車保険の元受正味保険料をさします。「15年連続で売上No1」については、自動車保険を主にダイレクト販売している損害保険会社の2016年度までの各社の発表資料より、ソニー損保が調査したものです。