

報道関係者各位

2018年6月11日

株式会社イード

(東証マザーズ：コード 6038)

**専門家事業を運営するエンファクトリーが、  
LINE 社が運営する新サービス「トーク CARE」にコンテンツ提供を開始**  
～「恋愛」「ファッション」「メイク」「ダイエット」の専門家約 200 名が  
LINE のトークルームや電話上でカウンセリングサービスを提供～

株式会社イード（本社：東京都新宿区、代表取締役：宮川 洋）の連結子会社で、ユーザーと専門家のマッチングサイト「専門家プロフィール」や専門家に記事制作業務を依頼できるプラットフォーム「専門家@メディア」を運営する株式会社エンファクトリー（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：加藤健太、以下エンファクトリー）は、LINE 株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛、以下 LINE 社）の新サービス「トーク CARE」にコンテンツ提供を開始し、本日より、エンファクトリーが提携する専門家約 200 名が、カウンセラーとしてサービス上での相談受付を開始します。

「トーク CARE」公式ページ URL：<https://line.me/R/ch/1570701205/>

\*LINE アプリをインストールしているスマートフォンからアクセス可能。

#### ■ サービスの概要

この度、LINE 社がスタートする「トーク CARE」は、プロの占い師に LINE のトーク上から直接相談ができる「トーク占い」で培ったサービス運営の知見を活かし、恋愛・美容・ダイエットなど様々なジャンルの専門家に「LINE」のトーク上で直接相談することができるサービスです。専門家の検索から相談まで LINE 上で完結することができ、気軽に相談することが可能です。



エンファクトリーが提携する約 20,000 名の登録専門家から恋愛カウンセラーなど経験豊富な専門家が約 200 名在籍し、24 時間いつでも好きな時間に相談することができます。

LINE トーク上で気軽に相談できることが本サービスの最大の特長で、LINE と電話の 2 つの方法で相談が可能です。利用料金は、1 分あたり 100 円～（電話の場合は 130 円～）となっています。なお、恋愛のお悩み以外にも参加する専門家の数および領域は順次拡張をすることを予定しており、サービス開始時においても、ファッションやメイク、ダイエットに関する専門家もカウンセラーとして登録しています。

## ■ 取り組みの概要

エンファクトリーは、弁護士やファイナンシャルプランナー、医師など全 130 職種 20,000 名（2018 年 6 月実績）におよぶ専門家とのネットワークを基に、相談や仕事の依頼ができる専門家マッチングサービス「専門家プロファイル」（2005 年開始）や、専門性の高い記事の執筆や監修を依頼できる「専門家@メディア」（旧称「プロクル for メディア」、2014 年開始）を運営し、ユーザーと専門家自身の自己実現を支援するビジネスを提供してまいりました。

今回の取り組みにおいてエンファクトリーは、相談者の悩みに回答できるカウンセラーの継続的なリクルーティング及び、サービス運営におけるカウンセラーのマネジメント業務を担います。

今後もエンファクトリーでは、専門家の認知向上・利用者接点の拡大を創出し、専門家事業を通じた個人や企業の様々な課題解決に応えるべく、自社サービスの展開のみならず、外部サービスとの連携を強化してまいります。具体的には、様々な形式で専門家への相談ができるサービスを展開している企業やこれから開始したい企業に対し、専門家のリクルーティングからサービス企画に至るまで包括的に支援いたします。



## ■ 株式会社エンファクトリー

所在地：東京都渋谷区代官山町 20-23 TENOHA 代官山 2F

代表者：代表取締役社長 加藤 健太

設立日：2011 年 4 月

資本金：19,900,000 円

事業内容：オンラインショッピング・ギフト事業、専門家マッチング事業、プロジェクト開発受託事業・地域支援事業

URL：<https://enfactory.co.jp/>

### ■ 取材などのお問合せ： 広報担当

URL：[https://www.iid.co.jp/contact/pr\\_contact.html](https://www.iid.co.jp/contact/pr_contact.html)

株式会社イード 〒163-0228 東京都新宿区西新宿 2-6-1 新宿住友ビル 28 階

<http://www.iid.co.jp/>