



JASDAQ

平成30年5月30日

各位

会社名 システムズ・デザイン株式会社
代表者名 代表取締役社長 隈元 裕
(コード：3766、東証 JASDAQ)
問合せ先 取締役 岡本 芳明
電話 03-5300-7800

AI を活用した知識検索サービス「Kleio (クレイオ) ナレッジサーチ」の提供を開始

ソフトバンクと販売パートナー契約を締結

システムズ・デザイン株式会社（代表取締役社長：隈元 裕、本社：東京都杉並区、以下：当社）は、企業における知識の共有と活用を支援する知識検索型の AI サービス「Kleio (クレイオ) ナレッジサーチ」（以下：本サービス）の提供を開始いたします。また、当社は本サービスの提供に際し、ソフトバンク株式会社が販売パートナーとなる契約を締結いたしました。

本サービスは、AI を用いて企業が保有する文書データの集積と検索を実現し、知的情報の活用による組織力の向上を支援するためのソリューションを提供します。社内の文書データを学習した AI が、自然文による問い合わせに対して確信度の高い順に回答候補のリストを提示します。また、回答結果のフィードバックを継続して AI に学習させることで、回答の精度を高めていくことができます。Q&A 文書に限らず、業務マニュアルや専門文書などの多種多様な文書データを学習させることができるため、コールセンターや社内ヘルプデスク、技術部門における情報共有など、業種や業務を問わず様々な分野での利用が見込まれます。また、ソフトバンクと連携することで販売網の拡充を図ります。

当社では、既にグループ会社である株式会社アイカムのコールセンターに AI を導入しており、本サービスには実際の運用を通じて得られた多くの知見を反映しています。当社は、今後も AI を活用した新しいソリューションの提供によって、より高いレベルでお客様のビジネスに貢献してまいります。

なお、今後の見通しですが、本件による当社の今期（平成 31 年 3 月期）の連結業績に与える影響は軽微ですが、詳細が確定し適時開示の必要性が生じた場合には、速やかに開示いたします。

※サービスロゴ



Kleio (クレイオ) は、ギリシャ神話で文芸などの知的活動を司る女神の名前に由来しています。

以上