

PRESS RELEASE

報道機関各位
プレスリリース

2018年5月17日
株式会社ロックオン
代表取締役 岩田 進

アドエビス、CRMクラウドサービス「Synergy!」と連携開始。 行動データを活用した顧客育成でパフォーマンス向上に貢献。

株式会社ロックオン（本社：大阪府大阪市北区 代表取締役：岩田 進）は、マーケティングプラットフォーム「アドエビス」と、シナジーマーケティング株式会社（本社：大阪府大阪市北区 代表取締役社長：田代 正雄）が提供するCRMクラウドサービス「Synergy!」の連携を2018年5月17日（木）より開始することを発表します。



■行動データに基づいた顧客育成を実現

「Synergy! X AD EBiS 連携」は、アドエビスの計測データを Synergy!へシームレスに連携できる機能です。アドエビスで計測したWEB上の行動履歴と Synergy!上の顧客情報を組み合わせることで、実際のユーザー行動に基づいた顧客育成が可能となります。

これにより、オンラインでの広告接触から購買にいたるまで一連の行動データを基にしたユーザーのセグメントと対象セグメントへのメールやLINEへの配信が実現、CRM施策のパフォーマンス向上が期待できます。



■メールや LINE への配信、アンケートにも対応

本機能は、メールや LINE への配信の他、アンケートにも対応しており、ユーザー行動に合わせた細やかなマーケティング戦略の設計にお役立ていただけます。

例えば、バナーの訴求内容に合わせたメールマガジンの送り分け、キャンペーンページ閲覧者への再来訪促進 LINE への配信、コンバージョンに至っていないユーザーへのアンケート実施などのアプローチが可能となります。

アドエビスで購買プロセスを可視化し、その結果を Synergy! の CRM 施策へ活かすことで、顧客獲得から育成まで一気通貫したマーケティングインフラの提供を実現します。

■Synergy! X AD EBiS 連携 料金

初期費用：0 円、月額費用：15,000 円

※別途、「Synergy!」側での連携費用が必要です。

※別途、「アドエビス」「Synergy!」の利用料が必要です。

■「アドエビス」について

「アドエビス」は、顕在層向け施策である、刈り取り型の広告の効果測定はもちろん、潜在層向け施策であるコンテンツマーケティングや動画広告等、マス媒体であるテレビ CM に至るまで、あらゆるマーケティングにおけるユーザー接触ログデータを蓄積することができます。蓄積したログデータを用いることにより、マーケティングにおけるパフォーマンス最大化のための仮説立て・予算最適化・検証を行うマーケティングプラットフォームです。

URL: <https://www.ebis.ne.jp>

■「Synergy!」について

「Synergy!」は、顧客データベースをもとに、メール配信、各種受付フォーム作成、広告連携、LINE への配信など、お客様とのコミュニケーションを総合的に支援する CRM クラウドサービスです。2005 年のサービス提供開始以来、業種・業態を問わず、多くの企業様で利用されており、戦略的なマーケティング活動を実現できます。

URL : <https://www.synergy-marketing.co.jp/cloud/synergy>

■株式会社ロックオン概要

会社名：株式会社ロックオン

大阪本社：〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田 2-4-9 ブリーゼタワー13F

東京本社：〒100-0006 東京都千代田区有楽町 2-2-1 X-PRESS 有楽町 12F

代表者：岩田 進（いわた すすむ）

設立：2001 年 6 月

URL : <https://www.lockon.co.jp/>

事業内容：マーケティング ロボットの提供

- ・ マーケティングプラットフォーム「AD EBIS (アドエビス)」「THREe」
- ・ 商流プラットフォーム「EC-CUBE」
- ・ ビッグデータの分析及び最適化「マーケティングメトリックス研究所」

■シナジーマーケティング株式会社概要

会社名： シナジーマーケティング株式会社

本社所在地：大阪府大阪市北区堂島 1-6-20 堂島アバンザ 21F

代表者：田代 正雄 (たしろ まさお)

設立：2005年6月

URL：<https://www.synergy-marketing.co.jp>

事業内容：CRM 領域におけるクラウドサービス事業およびエージェント事業

- ・ CRM 関連製品ならびにサービスの企画・ソフト開発・提供
- ・ CRM 戦略構築支援ならびに各種 CRM 業務の代行
- ・ 広告、宣伝に関する企画、制作および広告代理店業

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社ロックオン 広報担当：金 ナリ (きむ なり)

問い合わせフォーム：<https://www.ebis.ne.jp/contact/>

TEL：06-4795-7500