

# スマートフォン時代の Web 接客体験を円滑にする「Tayori」が、 料金プランとロゴを刷新！ 法人向け新機能を搭載

お問い合わせフォームやチャットを簡単に設置できるカスタマーサポートツール「Tayori」 <https://tayori.com/>

## 【トピックス】

- ・シンプルな3プライスに料金プランを刷新
- ・4サービスを備える Tayori ブランドロゴを紙飛行機に変更
- ・Web サイト制作エンジニアの声に応えた Tayori クレジット非表示機能や、フォームカスタマイズ(近日搭載予定)



プレスリリース配信サービス「PR TIMES」を運営する株式会社 PR TIMES(東京都港区、代表取締役:山口拓己、東証マザーズ:3922、以下 PR TIMES )は2018年5月8日(火)に、お問い合わせフォームやチャットを簡単に設置できるカスタマーサポートツール「Tayori」の料金プランとロゴを刷新し、法人向け新機能を搭載いたしました。

「Tayori」は、スマートフォン時代における企業と顧客の対話をより快適にする、シンプルなカスタマーサポートツールです。Web サイトに導入するには、1行のHTMLコードを入れるだけ。サイトページ毎に、アイコンやiframe形式、リンク形式で簡単に設置することが可能です。ページ毎にお問い合わせ窓口があることで、サイト訪問者はサイト運営者に問い合わせたいと思ったら、ページを移動することなく気軽に素早くメッセージを送ることができます。顧客とのコミュニケーションを豊かにし、検討中顧客が離脱してしまう状況を防ぎます。

これまでフォームの入力項目やカラーリングをオリジナル作成することができ、カスタマイズ性が高いことが「Tayori」の特徴となっていました。

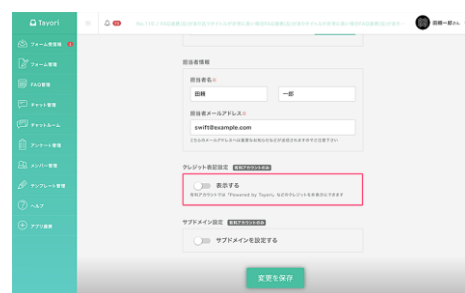
今回、導入サイトのテストを損なわない「Tayori」クレジット・ロゴ非表示機能や、より高度にお問い合わせフォームのHTMLをカスタマイズできる機能(近日搭載予定)が追加となりました。

サイト制作者がーからコードを書かなくても、制作サイト全体のデザインやトーン&マナーに合わせて、お問い合わせフォームや申込フォームを設置できるようになります。これによりサイト制作者は、コンテンツやユーザー体験(UX)の設計などサイト価値向上の“肝”となるページ制作により多くの時間を割くことが可能になります。

また、キャンペーンやセミナーなどでお問い合わせフォームや申込フォームを必要としている企業担当者は、「Tayori」のクレジットを非表示にすることで導入サイトのテストやオリジナリティーを損なうことなく、これまで以上にフォームを通じた円滑なコミュニケーションを実現します。

## 追加機能①: Tayori クレジット・ロゴ非表示機能

お問い合わせフォームや予約フォームなどに表示される「Tayori」のクレジットとロゴを非表示にできます。「Tayori クレジット・ロゴ非表示機能」は、「Tayori」を自社サイトやブランドサイトで活用する際に、フォームやアンケート、FAQ、通知メールなどに Tayori のクレジットとロゴを表示させたくないという要望に応え機能改善いたしました。これによって「Tayori」をまるで自社のオリジナルツールのように Web サイト内に設置することが可能です。



設定方法:

管理画面ログイン後に右上のユーザー設定から「企業設定」ページに進み、クレジット表記設定「表示する」をオフにします。

\* 有料プランで利用可能です。

## 追加機能②: 自動応答メール内容の編集機能

「Tayori」から返信される自動返信メールの件名と本文を自由に編集できる「自動応答メール内容の編集機能」を利用することで、設置しているフォーム内容に合致した回答が可能になり、顧客満足度を高めるコミュニケーションを実現します。

設定方法:

管理画面ログイン後に左のメニューから「フォーム管理」>「メール」>自動応答返信メール設定の「件名」と「本文」から設定いただけます。

\* 有料プランで利用可能です。



## 追加機能③: 返信メール差出人の変更機能

これまでは自動返信・問い合わせ返信メールの差出人名が【Tayori<info@tayori.com>】となっており、変更することができませんでした。差出人名とメールアドレスをカスタムできる「返信メール差出人の変更機能」では、企業、ブランド、アプリなどのドメインに差出人メールアドレスを変更できるため、お問い合わせしたユーザーが容易に返信メールであることを認識し、安心してメールを開封することができるようになります。

設定方法:

管理画面ログイン後に左のメニューから「フォーム管理」>「メール」>「差出人名の設定」と「送信メールアドレス」から設定いただけます。

\* プロフェッショナルプランのみ利用可能です。



## 追加機能④: ファイルアップロード機能

フォーム自体にファイルをアップロードできる「ファイルアップロード機能」を利用することで、お問い合わせ時に画像などを介したコミュニケーションが可能となります。

アプリの不具合フィードバックでエラー画面を添付して対応をスムーズに行ったり、商品買取の査定フォームで商品の画像を添付することができるようになります。これまでより少ないコミュニケーション回数でスピーディーにユーザーの課題解決に繋がります。

設定方法:

jpg や png などの画像データ、Office ファイル、pdf、Zip ファイルを添付できるようになります。1ファイルあたり 5MB まで、スタータープランでは合計 10GB まで、プロフェッショナルプランでは合計 30GB までの容量となります。

\* 有料プランで利用可能です。



## 追加機能⑤: 「Tayori フォーム カスタマイズ」(\* 近日搭載予定)

サイト全体のデザインを踏襲した、お問い合わせフォームやメールフォームの設置を実現します。「Tayori フォーム カスタマイズ」機能を使えば、HTML と CSS で「Tayori」を自由にレイアウト調整できるようになるため、お問い合わせフォーム専用のサーバーや管理画面を用意する必要がありません。「Tayori」フォームはこれまでも入力項目やカラーリングは自由に選べましたが、より高度なカスタマイズ要望に応え機能改善いたしました。

設置方法: (\* 近日搭載予定)

管理画面ログイン後に左のメニューから「フォーム管理」ページに進み、フォームの「設置」に、フォームの編集で作成した項目が、HTML として表示されます。フォームを設置したいページにコードを埋め込みます。

\* 日付入力、カウンター、ファイルアップロードの項目は除外されます。

\* 有料プランで利用可能です。



「Tayori」新料金プラン：法人ユーザーが使いやすいシンプルな価格帯

この度、「Tayori」の最上位プランであったエンタープライズプラン(27,000 円)を廃止し、「フリープラン」、「スタータープラン」、「プロフェッショナルプラン」の 3 プライスへとシンプル設計にいたしました。なお「フリープラン」においても、「Tayori」を使って作成したお問い合わせフォームから送信される情報は、SSL によって暗号化されます。十分なセキュリティ対策を施すことで、法人においても安心してご利用いただけます。

■フリープラン：¥0/月

- メンバー：1名
- Tayori フォーム：1つ
- Tayori FAQ：1つ
- Tayori アンケート：1つ

■スタータープラン：¥3,700/月

- メンバー：3名
- Tayori フォーム：3つ
- Tayori FAQ：3つ
- Tayori アンケート：3つ
- Tayori チャット：1つ

[機能]

- ※フォームにファイルアップロード 10GB まで(New!)
- ※フォームを HTML 形式で作成(New!)
- ※Tayori クレジット非表示(New!)
- ※自動応答メール設定(New!)
- ※Google スプレッドシート(New!)
- ※フォーム確認画面設定(New!)
- ※サブドメイン設定

■プロフェッショナルプラン：¥8,000/月

- メンバー：10名 \*11人以上は980円/1名で追加可能
- Tayori フォーム：無制限
- Tayori FAQ：無制限
- Tayori アンケート：無制限
- Tayori チャット：3つ

[機能]

- ※差出人メールアドレス設定(New! ※プロフェッショナルプランのみ)
- ※フォームにファイルアップロード 30GB まで(New!)
- ※フォームを HTML 形式で作成(New!)
- ※Tayori クレジット非表示(New!)
- ※自動応答メール設定(New!)
- ※Google スプレッドシート(New!)
- ※フォーム確認画面設定(New!)
- ※FAQ パスワード(※プロフェッショナルプランのみ)
- ※サブドメイン設定

	フリー ¥0/月	イチバン人気 スターター ¥3,700/月	プロフェッショナル ¥8,000/月
メンバー数	1人	3人	10人 11人以上は1人/980円で追加可能
Tayori フォーム数	1つ	3つ	無制限
Tayori FAQ数	1つ	3つ	無制限
Tayori チャット数		1つ	3つ
Tayori アンケート数	1つ	3つ	無制限
Tayori フォーム			
自動応答メール設定		✓	✓
差出人+メールアドレス設定			✓
Google スプレッドシート		✓	✓
フォームにファイルアップロード		10GBまで	30GBまで
フォームをHTML形式で作成		✓	✓
フォーム確認画面設定		✓	✓
Tayori FAQ			
FAQパスワード			✓
その他			
サブドメイン設定		✓	✓
Tayori クレジット非表示		✓	✓

「Tayori」が展開する 4 サービスごとにロゴカラーを設置

Tayori では、「Tayori フォーム」「Tayori チャット」「Tayori FAQ」「Tayori アンケート」の 4 サービスを展開していますが、それぞれの活用シーンや利用方法が異なります。

今後は、「Tayori」の使いやすさやデザイン性は引き続き高めていながらも、ひとつひとつのサービスが利用されるシーンやニーズに寄り添った開発に取り組み、「Tayori」が企業サイトにおいてカスタマーエクスペリエンス向上につながるサービスとなるよう努めてまいります。



「Tayori」は、「誰でも簡単に利用できる、顧客体験を向上できるツール」として、「Tayori」ユーザーとそのステークホルダーの良好な関係構築や満足度向上に寄与していきます。

**Tayori の特徴： フォームの設置は簡単！わずか 5 分で導入完了。無料プランからご利用可能！**

### 特徴①[3 ステップ、わずか 5 分で導入完了]

「Tayori」を使ってお問い合わせフォームを導入するには、会員登録からフォーム設置まで、5 分もあれば大丈夫。PHP や CGI の専門的な知識は要らず、ナビゲーションに従って直感的に操作していただくだけ。HTML ヘコードを埋め込むなどの最低限の作業で、お問い合わせフォームを導入できます。また「Tayori」ならほんの数分もあれば、管理画面から項目の追加／削除／編集が可能です。



### 特徴②[埋め込み/iframe/リンク、選べる設置方法が選べる！]

お問い合わせフォームの設置方法は、

1. HTML にコードを入れて、お問い合わせフォームを起動するボタンをサイト上に表示させる
  2. iframe で Web ページの中に埋め込む
  3. リンクでメールフォーム用ページに飛ばす
- の 3 パターンからお好きな方法を選択できます。

### 特徴③[SSL 対応でセキュリティ対策]

「Tayori」を使って作成したお問い合わせフォームから送信される情報は、SSL によって暗号化されます。十分なセキュリティ対策を施すことで、利用者に安心して使ってもらえるようになります。

### 特徴④[フォームと一緒に FAQ を表示]

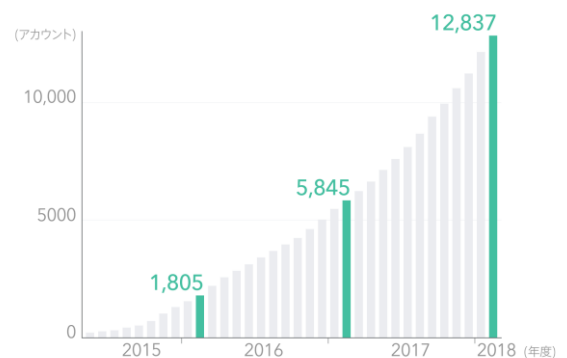
お問い合わせフォームと一緒に、あらかじめ用意した FAQ を表示させることも可能です。お問い合わせしたい内容を FAQ ですぐに見つけることができれば、利用者の満足度も高くなることでしょう。

## 【カスタマーサポートツール「Tayori」概要】

URL: <https://tayori.com/>

Tayori」は、スマートフォン時代における企業と顧客の対話をより快適にするために、カスタマーとのコミュニケーションをより円滑にすることを目的とした、カスタマーサポートツールです。ユーザー数は 2018 年 4 月末で 1 万 2837 名（前年同期比 219.6%）と増加中です。お問い合わせフォーム・FAQ（よくある質問）ページの自由なカスタマイズと、堅実なカスタマーサポートの開設・運営を可能にします。デバイスごとに最適化したユーザーインターフェースと使いやすいシンプルな仕様で、サイト運営者・訪問者間のコミュニケーションを円滑化し、事業者と顧客とのより良い関係の構築をサポートします。無料のフリープランからご利用いただけます。（運営：PR TIMES）

## Tayori



## 【株式会社 PR TIMES 会社概要】

会社名 : 株式会社 PR TIMES (東証マザーズ 証券コード:3922)

所在地 : 東京都港区南青山 2-27-25 ヒューリック南青山ビル 3F

設立 : 2005 年 12 月

代表取締役 : 山口 拓己

事業内容 : プレスリリース配信サービス「PR TIMES」(<https://prtimes.jp/>)の運営

オンライン上で話題化を図るデジタル PR の戦略立案・実施

動画 PR サービス「PR TIMES LIVE」(<https://prtimes.jp/live>)「PR TIMES TV」(<https://prtimes.jp/tv>)の運営

カスタマーサポートツール「Tayori」(<http://tayori.com/>)の運営

タスク管理ツール「Jooto」(<https://www.jooto.com/>)の運営

URL : <http://prtimes.co.jp/>

