



J-LEASE

平成 30 年 2 月 1 日

各 位

ジェイリース株式会社

代表取締役社長 中島 拓

外国人向け家賃債務保証サービスの 対応言語拡大に関するお知らせ

当社は、多言語コールセンターの対応言語を大幅に拡大させ、外国人向け家賃債務保証サービス体制をさらに強化いたしましたので、お知らせいたします。

記

1. サービス概要 保証審査業務および入居後の家賃支払い等のご案内における多言語対応
2. 対応言語 英語、中国語（北京語）、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語の 14 か国語
3. 業務提供会社
 - ① 会社名 あすみらい株式会社（100%連結子会社）
 - ② 事業内容
 - ・ 外国人を主な対象とした不動産仲介事業
 - ・ 多言語コールセンターの運営
4. 今後について 外国人入居者さまが抱える日常生活に関する問い合わせやトラブルへの外国語サポートや、不動産会社さまへの通訳業務提供など、さらなる外国人向けサービスの拡大に取り組んでまいります。

以上

<お問い合わせ>
ジェイリース株式会社
(経営企画本部) 03-5909-1241