

報道関係者各位

平成29年12月20日(水)

**アクトコールグループ スタートアップ“東京ロケット”と提携
緊急駆けつけ協力会社ネットワークACT-NETの強化
～職人マッチングスマートフォンアプリ「助太刀くん」に ACT-NET 独自発注機能の追加検討～**

株式会社アクトコール(東京都新宿区、代表取締役社長:平井 俊広)と、株式会社東京ロケット(本社:東京都渋谷区、代表取締役:我妻 陽一、以下 東京ロケット)は、両社のサービスにおける協業に合意し、業務提携を行うこととしましたので、お知らせ致します。

■背景

当社は住宅設備に特化したコールセンターと、当社独自の全国約1,600拠点の駆けつけ協力会社ネットワーク「ACT-NET(アクトネット)」(以下 ACT-NET)を活かし、住居利用者に対する日常生活におけるトラブル全般を解決する24時間365日の緊急駆けつけサービスの提供しております。

東京ロケットは、スマートフォンで手軽に仕事の受発注ができる建設現場と職人のマッチングアプリ「助太刀くん」を提供しています。受注時には「職種」と「居住地」を選択するだけで、自分が行くことのできる現場の情報がスマートフォンに自動的に届きます。また、発注時には、現場ごとの細かい条件を指定することで、最適な職人にだけに仕事を依頼することができます。現在のカバー職種は全70職種であり、今後増加予定です。

■業務提携の狙い

昨今の当社サービス会員数増加に伴う駆けつけ出動件数の増加、不動産管理会社様をはじめとするクライアント様からのニーズの多様化への対応に向け、ACT-NET の体制強化が急務となっております。

この度、東京ロケットの全70職種の職人ネットワークとACT-NET を共有することで、ACT-NET 体制を強化、また、「助太刀くん」の持つ職人手配、勤怠管理、請求書代行を利用し、当社オペレーターの手配・請求業務の効率化を図ります。これにより、さらなるお客様満足の上昇とACT-NET 加盟協力会社様への新しい仕事の提供を図ります。

今後は、ACT-NET 加盟協力会社様を単能工から“多能工”へ、また当社独自の資格制度の導入等技術力の担保、向上に向けた新たな取組みにも着手してまいります。

また、「助太刀くん」にACT-NET 独自の発注条件を加え、月間数千件の出動手配を連動させるシステム開発も検討・着手いたします。

当社は、今後もお客様の様々なニーズにお応えするサービス開発を行い、あらゆるお客様の「暮らしを豊かに」できるサービス提供に努めてまいります。

Press Release

株式会社アクトコール(証券コード:6064、東証マザーズ)



株式会社アクトコール 会社概要

会社名 : 株式会社アクトコール
代表者 : 代表取締役 平井 俊広
本社 : 東京都新宿区四谷二丁目 12 番5号
創業 : 2005年1月
URL : <https://www.actcall.jp/>

株式会社東京ロケット 会社概要

会社名 : 株式会社東京ロケット
代表者 : 代表取締役 CEO 我妻 陽一
本社 : 東京都渋谷区円山町 5-2
創業 : 2017年3月
URL : <https://tokyo-rocket.net/>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社アクトコール 広報チーム

TEL:03-5312-2303 FAX:03-5312-2301 Email:act_pr@actcall.jp