

平成 29 年 12 月 14 日

各 位

株式会社タカラレーベン  
(コード番号 8897 東証第一部)

## モデルルーム 20 拠点以上（グループ会社含む）にて

## 「おもてなし規格認証」『金認証』取得のお知らせ

株式会社タカラレーベン（本社：東京都千代田区/代表取締役社長：島田和一）は、経済産業省創設の「おもてなし規格認証 2017」で、『金認証』を取得しましたのでお知らせいたします。

「おもてなしハンドブック」や「タカラレーベンサービスハンドブック」といった当社独自の接客マニュアルを用いて、お客様に安定したサービスを提供していることが高く評価され、『金認証』を獲得いたしました。

「おもてなし規格認証」とは、経済産業省が創設した認証制度で、日本らしいサービスの品質の規格化を行い、サービス事業者のサービス品質を認証＝「見える化」する認証です。認証規格は4段階に分かれており、当社が獲得した『金認証』は「顧客の期待を超えるサービス提供者」を表しております。

今後も当社ビジョンである「幸せを考える。幸せをつくる。」を信条に、タカラレーベングループはステークホルダーの皆様に向けて、良質で安定したサービスを提供してまいります。



「タカラレーベンサービスハンドブック」・「おもてなしハンドブック」

## 【本リリースに関するお問い合わせ】

株式会社タカラレーベン  
経営企画部（榎本・東辻）  
電話：03-6551-2130/FAX：03-6551-2139

## 【事業に関するお問い合わせ】

株式会社タカラレーベン  
営業企画部（依田）  
電話：03-6551-2161/FAX：03-6551-2169