

PRESS RELEASE

報道機関各位
プレスリリース

2017年12月14日
株式会社ロックオン
代表取締役社長 岩田 進

「アドエビス」、EC通販用CRM/MAツール「うちでのこづち」と連携開始。

新規獲得からリピート施策の実施・検証までをシームレスに。

株式会社ロックオン（本社：大阪府大阪市北区 代表取締役：岩田 進）は、マーケティングプラットフォーム「アドエビス」と、株式会社E-Grant（本社：東京都港区、代表取締役：向 徹）が提供するEC通販CRMツール「うちでのこづち」の連携を開始することを発表します。



日本国内のインターネット市場規模は成長を続けており、2016年には初めて1兆円を超え（※1）、今後もさらに市場拡大の予測がされています。その一方でEC事業者にとって、新規顧客の獲得効率悪化に伴う、ROAS（広告費用対効果）の低下は大きな課題となっています。

ROAS改善を行う為には、リピート顧客育成やLTV改善による中長期視点での売上増加が必要とされますが、広告施策の評価指標はCPAをはじめとした、一度の購買に対する指標で最適化されるケースが多く、新規の顧客獲得とロイヤルカスタマーの顧客育成は切り分けて考えられてきました。その為、企業にとって中長期的な売上増加を見据えた、広告予算の投資判断が困難な状況となっていました。

今回、アドエビスとEC通販用CRM/MAツール「うちでのこづち」を連携することで、顧客情報とWEB上の広告施策を含む行動履歴を紐付けた施策の実施・検証が可能となります。

初回購入のきっかけとなった施策から、購買頻度や購入継続率といった長期的な関係性までを可視化することで、新規顧客獲得からリピート顧客育成まで一貫通貫したコミュニケーション戦略の立案・実施・検証を行えます。

これにより企業は、リピート購入やLTVを元に広告施策の評価が可能となり、中長期的な売上増加を見据えた投資判断が行えるようになります。



※1:電通「2016年（平成28年）日本の広告費」

<http://www.dentsu.co.jp/news/release/pdf-cms/2017027-0223.pdf>

■「アドエビス」について

「アドエビス」は、顕在層向け施策である、刈り取り型の広告の効果測定はもちろん、潜在層向け施策であるコンテンツマーケティングや動画広告等、マス媒体であるテレビCMに至るまで、あらゆるマーケティングにおけるユーザー接触ログデータを蓄積することができます。蓄積したログデータを用いることにより、マーケティングにおけるパフォーマンス最大化のための仮説立て・予算最適化・検証を行うマーケティングプラットフォームです。

■「うちののこづち」について

「うちののこづち」は、EC・通販企業が抱えるLTV・リピート売上向上という課題を解決するCRM/MAツールです。化粧品・健康食品・食品、アパレル・総合通販、BtoB通販など幅広いジャンルで活用されており、顧客分析から、LINE@配信、メール配信、DM、アウトバウンド、SMS配信、DMP広告配信機能など、様々なマーケティング・オートメーション施策、効果検証までを一気通貫をして行い、確実にリピート売上・LTVを拡大させていくことができます。現在、年商数千万円～数百億円までの企業450社以上に提供を行っています。

■株式会社ロックオン概要

会社名：株式会社ロックオン

大阪本社：〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田2-4-9 ブリーゼタワー13F

東京支社：〒100-0006 東京都千代田区有楽町2-2-1 X-PRESS 有楽町12F

代表者：岩田 進（いわたすすむ）

設立：2001年6月4日

URL：<http://www.lockon.co.jp/>

事業内容：マーケティング ロボットの提供

- ・ マーケティングプラットフォーム「AD EBIS (アドエビス)」「THREe」
- ・ 商流プラットフォーム「EC-CUBE」
- ・ ビッグデータの分析及び最適化「マーケティングメトリックス研究所」

■株式会社 E-Grant 概要

会社名：株式会社 E-Grant

東京本社：〒141-0031 東京都品川区西五反田 2 丁目 30-4 BR 五反田ビル 8 階

代表者：向 徹（むかい とおる）

設立：2007 年 6 月

URL：<https://www.e-grant.co.jp>

事業内容：株式会社 E-Grant（イーグラント）は、リピート通販用 CRM / MA ツール「うちでのこぶち」を通じて、通販企業様と顧客データを用いた顧客分析×CRM マーケティング施策を行い、高いコストパフォーマンスを実現しています。

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社ロックオン 広報担当：金 ナリ（きむ なり）

問い合わせフォーム：<http://www.lockon.co.jp/contact/>

TEL：06-4795-7500