

【表紙】

【提出書類】	四半期報告書
【根拠条文】	金融商品取引法第24条の4の7第1項
【提出先】	関東財務局長
【提出日】	平成26年2月13日
【四半期会計期間】	第27期第3四半期（自 平成25年10月1日 至 平成25年12月31日）
【会社名】	株式会社ももしも Hotline
【英訳名】	MOSHI MOSHI HOTLINE, INC.
【代表者の役職氏名】	代表取締役社長 竹野 秀昭 東京都渋谷区代々木二丁目6番5号
【本店の所在の場所】	（同所は登記上の本店所在地であり、実際の業務は「最寄りの連絡場所」で行っております。）
【電話番号】	03(5351)7200(代表)
【事務連絡者氏名】	法務部長 佐々木 達也
【最寄りの連絡場所】	東京都渋谷区代々木二丁目2番1号 小田急サザンタワー16階
【電話番号】	03(5351)7200(代表)
【事務連絡者氏名】	法務部長 佐々木 達也
【縦覧に供する場所】	株式会社ももしも Hotline 中部支店 （愛知県名古屋市西区牛島町6番1号） 株式会社ももしも Hotline 関西支社 （大阪府大阪市北区梅田二丁目2番22号） 株式会社東京証券取引所 （東京都中央区日本橋兜町2番1号）

第一部【企業情報】

第1【企業の概況】

1【主要な経営指標等の推移】

回次	第26期 第3四半期連結 累計期間	第27期 第3四半期連結 累計期間	第26期
会計期間	自平成24年4月1日 至平成24年12月31日	自平成25年4月1日 至平成25年12月31日	自平成24年4月1日 至平成25年3月31日
売上高(千円)	78,393,621	60,910,055	100,484,630
経常利益(千円)	11,577,106	4,715,813	13,387,682
四半期(当期)純利益(千円)	6,768,131	2,886,718	7,865,138
四半期包括利益又は包括利益 (千円)	6,777,162	2,907,142	7,886,670
純資産額(千円)	40,380,876	41,478,546	41,571,169
総資産額(千円)	53,410,018	49,636,223	55,956,497
1株当たり四半期(当期)純利益 金額(円)	98.20	41.88	114.12
潜在株式調整後1株当たり四半期 (当期)純利益金額(円)	-	-	-
自己資本比率(%)	75.5	83.4	74.1

回次	第26期 第3四半期連結 会計期間	第27期 第3四半期連結 会計期間
会計期間	自平成24年10月1日 至平成24年12月31日	自平成25年10月1日 至平成25年12月31日
1株当たり四半期純利益金額 (円)	20.19	4.24

- (注) 1. 当社は四半期連結財務諸表を作成しておりますので、提出会社の主要な経営指標等の推移については記載しておりません。
2. 売上高には、消費税等は含んでおりません。
3. 潜在株式調整後1株当たり四半期(当期)純利益金額については、潜在株式が存在しないため記載しておりません。

2【事業の内容】

当第3四半期連結累計期間において、当社グループ(当社及び当社の関係会社)が営む事業の内容について、重要な変更はありません。また、主要な関係会社における異動もありません。

第2【事業の状況】

1【事業等のリスク】

当第3四半期連結累計期間において、新たに発生した事業等のリスクはありません。
また、前事業年度の有価証券報告書に記載した事業等のリスクについて重要な変更はありません。

2【経営上の重要な契約等】

当第3四半期連結会計期間において、経営上の重要な契約等の決定又は締結等はありません。

3【財政状態、経営成績及びキャッシュ・フローの状況の分析】

文中の将来に関する事項は、当四半期連結会計期間の末日現在において当社グループ（当社及び連結子会社）が判断したものであります。

（1）業績の状況

当第3四半期連結累計期間（平成25年4月1日から平成25年12月31日までの9か月間）におけるわが国経済は、アベノミクス効果による円安の進展などにより輸出関連企業を中心に業績回復が鮮明になったほか、国内消費も株高進行による資産効果や消費税増税前の駆け込み需要等により概ね好調に推移しました。

当社グループが属する企業向けBPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）サービス業界におきまして

は、

景気回復の機を捉え積極的に構造改革を行うための需要や、コスト削減に向けたアウトソース化の需は引き続き堅調に推移しました。

こうした中、当社グループは金融、製造業向けが新規業務の受注を含めて順調に推移した一方、前年度まで当社業績に大きく寄与した官公庁向け大型バックオフィス業務、公益向け大型スポット業務終了の影響が大きく、連結売上高は60,910百万円（前年同期比22.3%減）となりました。

また、利益面では、既存継続業務については概ね安定的に推移したものの、新規受注業務の立上げコスト増加や、大型業務剥落の影響により、営業利益は4,640百万円（同59.6%減）、経常利益4,715百万円（同59.3%減）、四半期純利益2,886百万円（同57.3%減）となりました。

セグメント別の業績は、次のとおりです。

テレマーケティング事業

インバウンドサービスは、情報、金融向け業務が拡大したものの、大型スポット業務終了の影響により、同サービスの売上高は30,434百万円（同9.3%減）となりました。

アウトバウンドサービスは、前年同期にあった衆議院選挙に伴う世論調査業務の剥落や通信向け業務が減少したことから、同サービスの売上高は5,166百万円（同20.8%減）となりました。

テレマーケティング関連サービスは、金融向け人材派遣業務、幅広い業界向けのバックオフィス関連業務が好調だった一方、官公庁向け大型バックオフィス業務終了が大きく影響し、同サービスの売上高は19,496百万円（同38.7%減）となりました。

フィールドオペレーション事業

フィールドオペレーション事業は、子会社における官公庁向け業務の減少、前年同期にあった通信向け大型スポット業務の剥落などの影響により、同事業の売上高は5,311百万円（同13.1%減）となりました。

その他

主に連結子会社である株式会社ヴィクシアのデジタルマーケティング関連売上高で構成されておりますが、その売上高は500百万円（同27.4%増）となりました。

なお、デジタルマーケティング関連サービスの収益表示は、純額表示による方法を採用しておりますが、総額表示による方法を用いた場合、同サービスの売上高は、2,430百万円（同34.3%増）となります。

(2) 事業上及び財務上の対処すべき課題

当第3四半期連結累計期間において、新たに発生した事業上及び財務上の対処すべき課題はありません。

(3) 研究開発活動

当第3四半期連結累計期間において、当社グループの研究開発活動の状況に重要な変更はありません。

(4) 経営成績に重要な影響を与える要因

当社グループの業績は、売上高の依存度の高さから、官公庁向けの動向に大きな影響を受ける傾向があります。また、アウトソーシングという業態上、大型スポット需要が発生いたしますが、四半期連結累計期間の業績には、前年同期比で業績を見た時に大型スポット業務の受託及び剥落の影響が少なからず現れます。

また、コスト面におきましては、売上原価の相当部分がパートタイマー向けを中心とした臨時勤務者給与が占めており、人材需給の変動、社会保険制度の変更等人件費の動向により重要な影響を受けます。

(5) 経営戦略の現状と見通し

当社グループは、幅広い業種における需要の発掘に努めておりますが、企業はアウトソーシングを積極的に活用することにより、自らの競争力を高める方向を志向しており、需要は徐々にではあるものの、様々な業界、業務分野で拡がりつつあります。そのような動きに対応すべく、当社グループはコンタクトセンター市場からより範囲の広いBPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）市場へと視野を拡げ、サービスを拡充していく方針であります。

(6) 資本の財源及び資金の流動性についての分析

当社グループの資本の財源は、83.4%が自己資本で占められており、外部環境に左右されにくい安定した財政状態にあります。また、アウトソーシングという業態上、需要変動の可能性が否定できないことから、コールセンターは原則賃借によってスペースを確保して設置する等固定資産の圧縮に努めております。また、待機資金につきましては、その機動性を確保するため、安全性と流動性に十分配慮したかたちで運用を行っております。

第3【提出会社の状況】

1【株式等の状況】

(1)【株式の総数等】

【株式の総数】

種類	発行可能株式総数(株)
普通株式	253,152,000
計	253,152,000

【発行済株式】

種類	第3四半期会計期間末現在 発行数(株) (平成25年12月31日)	提出日現在発行数 (株) (平成26年2月13日)	上場金融商品取引所 名又は登録認可金融 商品取引業協会名	内容
普通株式	69,503,040	69,503,040	東京証券取引所 市場第一部	単元株式数 100株
計	69,503,040	69,503,040	-	-

(2)【新株予約権等の状況】

該当事項はありません。

(3)【行使価額修正条項付新株予約権付社債券等の行使状況等】

該当事項はありません。

(4)【ライツプランの内容】

該当事項はありません。

(5)【発行済株式総数、資本金等の推移】

年月日	発行済株式 総数増減数 (株)	発行済株式 総数残高 (株)	資本金増 減額 (千円)	資本金残 高 (千円)	資本準備 金増減額 (千円)	資本準備金 残高 (千円)
平成25年10月1日～ 平成25年12月31日	-	69,503,040	-	998,256	-	1,202,750

(6)【大株主の状況】

当四半期会計期間は第3四半期会計期間であるため、記載事項はありません。

(7) 【議決権の状況】

当第3四半期会計期間末日現在の「議決権の状況」については、株主名簿の記載内容が確認できないため、記載することができないことから、直前の基準日（平成25年9月30日）に基づく株主名簿による記載をしております。

【発行済株式】

平成25年12月31日現在

区分	株式数（株）	議決権の数（個）	内容
無議決権株式	-	-	-
議決権制限株式（自己株式等）	-	-	-
議決権制限株式（その他）	-	-	-
完全議決権株式（自己株式等）	普通株式 582,000	-	-
完全議決権株式（その他）	普通株式 68,912,200	689,122	-
単元未満株式	普通株式 8,840	-	-
発行済株式総数	69,503,040	-	-
総株主の議決権	-	689,122	-

(注) 1. 「完全議決権株式（その他）」の欄には証券保管振替機構名義の株式2,100株（議決権の数21個）が含まれております。

2. 「単元未満株式」の欄には、当社所有の自己株式36株が含まれております。

【自己株式等】

平成25年12月31日現在

所有者の氏名又は名称	所有者の住所	自己名義所有株式数（株）	他人名義所有株式数（株）	所有株式数の合計（株）	発行済株式総数に対する所有株式数の割合（%）
(株)もしもしホットライン	東京都渋谷区代々木二丁目6番5号	582,000	-	582,000	0.84
計	-	582,000	-	582,000	0.84

(注) なお、平成25年12月31日現在における自己名義保有株式は582,036株となります。

2 【役員の状況】

該当事項はありません。

第4【経理の状況】

1．四半期連結財務諸表の作成方法について

当社の四半期連結財務諸表は、「四半期連結財務諸表の用語、様式及び作成方法に関する規則」（平成19年内閣府令第64号）に基づいて作成しております。

2．監査証明について

当社は、金融商品取引法第193条の2第1項の規定に基づき、第3四半期連結会計期間（平成25年10月1日から平成25年12月31日まで）及び第3四半期連結累計期間（平成25年4月1日から平成25年12月31日まで）に係る四半期連結財務諸表について、有限責任監査法人トーマツによる四半期レビューを受けております。

1【四半期連結財務諸表】
(1)【四半期連結貸借対照表】

(単位：千円)

	前連結会計年度 (平成25年3月31日)	当第3四半期連結会計期間 (平成25年12月31日)
資産の部		
流動資産		
現金及び預金	18,611,320	12,066,267
受取手形及び売掛金	9,059,185	8,770,236
仕掛品	1,458,145	1,289,878
貯蔵品	14,466	15,075
預け金	14,000,000	14,000,000
その他	2,134,461	2,622,724
貸倒引当金	11,946	10,892
流動資産合計	45,265,632	38,753,289
固定資産		
有形固定資産	2,209,751	2,074,481
無形固定資産		
のれん	210,667	168,937
その他	432,594	662,294
無形固定資産合計	643,261	831,231
投資その他の資産	7,837,851	7,977,220
固定資産合計	10,690,864	10,882,934
資産合計	55,956,497	49,636,223
負債の部		
流動負債		
買掛金	1,737,091	1,404,075
未払金	5,294,191	4,648,803
未払法人税等	3,837,012	29,323
賞与引当金	801,599	255,583
役員賞与引当金	63,000	33,000
資産除去債務	332,012	-
その他	1,474,799	894,135
流動負債合計	13,539,706	7,264,921
固定負債		
退職給付引当金	220,937	234,868
役員退職慰労引当金	42,157	26,720
資産除去債務	582,527	631,167
固定負債合計	845,621	892,756
負債合計	14,385,327	8,157,677

(単位：千円)

	前連結会計年度 (平成25年3月31日)	当第3四半期連結会計期間 (平成25年12月31日)
純資産の部		
株主資本		
資本金	998,256	998,256
資本剰余金	1,202,750	1,202,750
利益剰余金	39,977,823	39,832,018
自己株式	592,315	592,315
株主資本合計	41,586,514	41,440,709
その他の包括利益累計額		
その他有価証券評価差額金	115,932	53,423
為替換算調整勘定	3,831	2,002
その他の包括利益累計額合計	119,764	55,426
少数株主持分	104,419	93,263
純資産合計	41,571,169	41,478,546
負債純資産合計	55,956,497	49,636,223

(2) 【四半期連結損益計算書及び四半期連結包括利益計算書】
【四半期連結損益計算書】
【第3四半期連結累計期間】

(単位：千円)

	前第3四半期連結累計期間 (自 平成24年4月1日 至 平成24年12月31日)	当第3四半期連結累計期間 (自 平成25年4月1日 至 平成25年12月31日)
売上高	78,393,621	60,910,055
売上原価	61,206,940	50,732,780
売上総利益	17,186,681	10,177,275
販売費及び一般管理費	5,693,595	5,537,014
営業利益	11,493,085	4,640,260
営業外収益		
受取利息	29,061	22,735
受取配当金	22,685	23,516
その他	47,070	46,123
営業外収益合計	98,817	92,375
営業外費用		
持分法による投資損失	7,828	8,749
為替差損	1,449	4,972
その他	5,518	3,101
営業外費用合計	14,796	16,823
経常利益	11,577,106	4,715,813
特別利益		
保険解約返戻金	1,467	35,407
その他	39	1,823
特別利益合計	1,507	37,230
特別損失		
減損損失	43,855	-
その他	9,254	-
特別損失合計	53,110	-
税金等調整前四半期純利益	11,525,503	4,753,043
法人税、住民税及び事業税	4,529,965	1,104,079
法人税等調整額	229,896	806,159
法人税等合計	4,759,861	1,910,238
少数株主損益調整前四半期純利益	6,765,641	2,842,804
少数株主損失()	2,489	43,913
四半期純利益	6,768,131	2,886,718

【四半期連結包括利益計算書】
【第3四半期連結累計期間】

(単位：千円)

	前第3四半期連結累計期間 (自 平成24年4月1日 至 平成24年12月31日)	当第3四半期連結累計期間 (自 平成25年4月1日 至 平成25年12月31日)
少数株主損益調整前四半期純利益	6,765,641	2,842,804
その他の包括利益		
その他有価証券評価差額金	11,048	62,508
持分法適用会社に対する持分相当額	472	1,828
その他の包括利益合計	11,521	64,337
四半期包括利益	6,777,162	2,907,142
(内訳)		
親会社株主に係る四半期包括利益	6,779,652	2,951,056
少数株主に係る四半期包括利益	2,489	43,913

【注記事項】

(四半期連結キャッシュ・フロー計算書関係)

当第3四半期連結累計期間に係る四半期連結キャッシュ・フロー計算書は作成しておりません。なお、第3四半期連結累計期間に係る減価償却費(のれんを除く無形固定資産に係る償却費を含む。)及びのれんの償却額は、次のとおりであります。

	前第3四半期連結累計期間 (自平成24年4月1日 至平成24年12月31日)	当第3四半期連結累計期間 (自平成25年4月1日 至平成25年12月31日)
減価償却費	906,095千円	746,031千円
のれんの償却額	50,717	74,487

(株主資本等関係)

前第3四半期連結累計期間(自平成24年4月1日 至平成24年12月31日)

配当に関する事項

配当金支払額

(決議)	株式の種類	配当金の総額 (千円)	1株当たり 配当額 (円)	基準日	効力発生日	配当の原資
平成24年6月22日 定時株主総会	普通株式	1,654,104	24	平成24年3月31日	平成24年6月25日	利益剰余金
平成24年11月2日 取締役会	普通株式	1,929,788	28	平成24年9月30日	平成24年12月3日	利益剰余金

当第3四半期連結累計期間(自平成25年4月1日 至平成25年12月31日)

配当に関する事項

配当金支払額

(決議)	株式の種類	配当金の総額 (千円)	1株当たり 配当額 (円)	基準日	効力発生日	配当の原資
平成25年6月21日 定時株主総会	普通株式	2,067,630	30	平成25年3月31日	平成25年6月24日	利益剰余金
平成25年11月1日 取締役会	普通株式	964,894	14	平成25年9月30日	平成25年12月2日	利益剰余金

(セグメント情報等)

【セグメント情報】

前第3四半期連結累計期間(自平成24年4月1日至平成24年12月31日)

1. 報告セグメントごとの売上高及び利益又は損失の金額に関する情報 (単位:千円)

	報告セグメント			その他 (注)1	合計	調整額 (注)2	四半期連結 損益計算書 計上額 (注)3
	テレマーケ ティング事業	フィールドオ ペレーション 事業	計				
売上高							
外部顧客への 売上高	71,885,745	6,115,051	78,000,796	392,825	78,393,621	-	78,393,621
セグメント間 の内部売上高 又は振替高	94,412	10,057	104,469	2,620	107,090	107,090	-
計	71,980,158	6,125,108	78,105,266	395,445	78,500,712	107,090	78,393,621
セグメント利益 又は損失()	11,775,558	231,598	11,543,960	53,797	11,490,162	2,922	11,493,085

(注)1. 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントであり、広告代理等による収入を含んでおります。

2. セグメント利益又は損失()の調整額は、セグメント間取引消去額であります。

3. セグメント利益又は損失()は、四半期連結損益計算書の営業利益と調整を行っております。

2. 報告セグメントごとの固定資産の減損損失又はのれん等に関する情報

(固定資産に係る重要な減損損失)

該当事項はありません。

(のれんの金額の重要な変動)

該当事項はありません。

(重要な負ののれん発生益)

該当事項はありません。

当第3四半期連結累計期間(自平成25年4月1日至平成25年12月31日)

1. 報告セグメントごとの売上高及び利益又は損失の金額に関する情報 (単位:千円)

	報告セグメント			その他 (注)1	合計	調整額 (注)2	四半期連結 損益計算書 計上額 (注)3
	テレマーケ ティング事業	フィールドオ ペレーション 事業	計				
売上高							
外部顧客への 売上高	55,097,940	5,311,814	60,409,755	500,300	60,910,055	-	60,910,055
セグメント間 の内部売上高 又は振替高	6,057	18,385	24,442	52,937	77,379	77,379	-
計	55,103,997	5,330,199	60,434,197	553,238	60,987,435	77,379	60,910,055
セグメント利益 又は損失()	4,550,766	123,387	4,674,153	33,895	4,640,258	2	4,640,260

(注)1. 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントであり、デジタルマーケティング関連売上高を含んでおります。

2. セグメント利益又は損失()の調整額は、セグメント間取引消去額であります。

3. セグメント利益又は損失()は、四半期連結損益計算書の営業利益と調整を行っております。

2. 報告セグメントごとの固定資産の減損損失又はのれん等に関する情報

(固定資産に係る重要な減損損失)

該当事項はありません。

(のれんの金額の重要な変動)

該当事項はありません。

(重要な負ののれん発生益)

該当事項はありません。

(1株当たり情報)

1株当たり四半期純利益金額及び算定上の基礎は、以下のとおりであります。

	前第3四半期連結累計期間 (自平成24年4月1日 至平成24年12月31日)	当第3四半期連結累計期間 (自平成25年4月1日 至平成25年12月31日)
1株当たり四半期純利益金額	98円20銭	41円88銭
(算定上の基礎)		
四半期純利益金額(千円)	6,768,131	2,886,718
普通株主に帰属しない金額(千円)	-	-
普通株式に係る四半期純利益金額(千円)	6,768,131	2,886,718
普通株式の期中平均株式数(株)	68,921,004	68,921,004

(注) 潜在株式調整後1株当たり四半期純利益金額については、潜在株式が存在しないため記載しておりません。

(重要な後発事象)

該当事項はありません。

2【その他】

平成25年11月1日開催の取締役会において、当期中間配当に関し、次のとおり決議いたしました。

(イ) 中間配当による配当金の総額.....964,894千円

(ロ) 1株当たりの金額.....14円00銭

(ハ) 支払請求の効力発生日及び支払開始日.....平成25年12月2日

(注) 平成25年9月30日現在の株主名簿に記載又は記録された株主に対し、支払いを行いました。

第二部【提出会社の保証会社等の情報】

該当事項はありません。

独立監査人の四半期レビュー報告書

平成26年2月7日

株式会社もしもしホットライン

取締役会 御中

有限責任監査法人トーマツ

指定有限責任社員
業務執行社員 公認会計士 松野 雄一郎 印

指定有限責任社員
業務執行社員 公認会計士 淡島 國和 印

当監査法人は、金融商品取引法第193条の2第1項の規定に基づき、「経理の状況」に掲げられている株式会社もしもしホットラインの平成25年4月1日から平成26年3月31日までの連結会計年度の第3四半期連結会計期間（平成25年10月1日から平成25年12月31日まで）及び第3四半期連結累計期間（平成25年4月1日から平成25年12月31日まで）に係る四半期連結財務諸表、すなわち、四半期連結貸借対照表、四半期連結損益計算書、四半期連結包括利益計算書及び注記について四半期レビューを行った。

四半期連結財務諸表に対する経営者の責任

経営者の責任は、我が国において一般に公正妥当と認められる四半期連結財務諸表の作成基準に準拠して四半期連結財務諸表を作成し適正に表示することにある。これには、不正又は誤謬による重要な虚偽表示のない四半期連結財務諸表を作成し適正に表示するために経営者が必要と判断した内部統制を整備及び運用することが含まれる。

監査人の責任

当監査法人の責任は、当監査法人が実施した四半期レビューに基づいて、独立の立場から四半期連結財務諸表に対する結論を表明することにある。当監査法人は、我が国において一般に公正妥当と認められる四半期レビューの基準に準拠して四半期レビューを行った。

四半期レビューにおいては、主として経営者、財務及び会計に関する事項に責任を有する者等に対して実施される質問、分析的手続その他の四半期レビュー手続が実施される。四半期レビュー手続は、我が国において一般に公正妥当と認められる監査の基準に準拠して実施される年度の財務諸表の監査に比べて限定された手続である。

当監査法人は、結論の表明の基礎となる証拠を入手したと判断している。

監査人の結論

当監査法人が実施した四半期レビューにおいて、上記の四半期連結財務諸表が、我が国において一般に公正妥当と認められる四半期連結財務諸表の作成基準に準拠して、株式会社もしもしホットライン及び連結子会社の平成25年12月31日現在の財政状態及び同日をもって終了する第3四半期連結累計期間の経営成績を適正に表示していないと信じさせる事項がすべての重要な点において認められなかった。

利害関係

会社と当監査法人又は業務執行社員との間には、公認会計士法の規定により記載すべき利害関係はない。

以上

(注)1. 上記は、四半期レビュー報告書の原本に記載された事項を電子化したものであり、その原本は当社（四半期報告書提出会社）が別途保管しております。

2. 四半期連結財務諸表の範囲にはXBR Lデータ自体は含まれていません。