



2024年3月5日

各 位

会 社 名 LINE ヤ フ ー 株 式 会 社
代 表 者 名 代表取締役社長 CEO 出澤 剛
(コード: 4689 東証プライム)
問 い 合 わ せ 先 上級執行役員 CFO (最高財務責任者)
坂 上 亮 介
(電話: 03-6779-4900)

当社に対する総務省からの行政指導について

当社は、2023年11月27日付「不正アクセスによる、情報漏洩に関するお知らせとお詫び (2024/2/14日更新)」にてお知らせしている不正アクセスによる情報漏洩(以下、「本事案」といいます)に関しまして、下記のとおり本日付で総務省より行政指導を受けましたので、お知らせいたします。ユーザーおよび関係者の皆さまには、ご心配・ご迷惑をおかけしておりますことを改めて深くお詫び申し上げます。

記

<総務省からの指導内容>

- (1) 本事案を踏まえた安全管理措置及び委託先管理の抜本的な見直し及び対策の強化
- (2) 親会社等を含むグループ全体でのセキュリティガバナンスの本質的な見直し及び強化
- (3) 利用者対応の徹底

当社は、2024年2月14日付「不正アクセスによる個人情報漏えいへの再発防止策に関するお知らせ」で公表しておりますとおり、委託先管理の強化、システム・ネットワークのリスク解消・強化、従業員システムのセキュリティ強化等の再発防止策を推進していくとともに、総務省からの行政指導をふまえ、セキュリティガバナンス体制の強化に向けた検討を進めてまいります。

また、ユーザーおよび関係者の皆さまからの信頼回復に取り組み、今後も安心してサービスをご利用いただけるよう努めてまいります。

以 上

《ご参考》

- 2023年11月27日付「不正アクセスによる、情報漏洩に関するお知らせとお詫び (2024/2/14更新)」

<https://www.lycorp.co.jp/ja/news/announcements/007712/>

- 2024年2月14日付「不正アクセスによる個人情報漏えいへの再発防止策に関するお知らせ」

<https://www.lycorp.co.jp/ja/news/announcements/007710/>