



STANDARD
TOKYO

2023年10月25日

各 位

会社名 株式会社テイツー
代表者名 代表取締役社長 藤原 克治
(コード番号:7610 スタンダード)
問合せ先 取締役管理本部長 青野 友弘
電話番号 048-933-3070

(開示事項の経過) お客様の個人情報流出への最終的な対応及び
再発防止策に関するお知らせ

10月10日に初報として公表した当社店舗情報サイト「ふるいち店舗情報サイト」における、一部のお客様の個人情報流出についての最終的な対応方針及び再発防止策について、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 概 要 (10月13日開示事項の再掲)

当社は、「ふるいち イオンモール幕張新都心店」のオープン (2023年10月19日) に先立って、同店のランドオープン記念として、トレーディングカードの web 事前抽選の受付を、当社の「ふるいち店舗情報サイト」(<https://www.furu1.net/index.html>) 上で、2023年10月9日18:00 ごろから開始しました。しかしながら、受付開始後複数の抽選申込者様から、抽選申込の入力内容確認画面において、抽選申込者様とは異なる個人情報が表示されるとのご指摘をいただき、20:00 ごろに抽選受付を停止しました。

本事案の発生を受け、当社内に同日中に「緊急対策本部」を設置し、影響範囲の調査を開始しました。上記の約2時間の間に抽選申込をされた抽選申込者様の入力情報が、他の申込者様の入力内容確認画面に表示された可能性があることが判明しました。また、ご指摘をいただいた抽選申込者様の他に同様の現象が発生していないかどうかを、「ふるいち店舗情報サイト」の保守委託先である株式会社サイト・パブリス (東京都千代田区九段南一丁目4番5号、代表取締役社長 二通 宏久) と共同で調査を行いました。

2. 発生期間

2023年10月9日 (月) 17:52 から同日 19:55 までの約2時間です。

3. 個人情報流出の対象となるお客様

個人情報流出の対象となるお客様は最終的に 99 名です。

なお、当初抽選申込をされたお客様 770 名の入力情報が、他のお客様の入力内容確認画面に表示された可能性があるとして公表し、10 月 13 日の経過のお知らせで最大 237 名とお伝えしましたが、申込時に入力された情報が、他のお客様の入力内容確認画面に表示されなかった件数が相当数にのぼることが判明したために、最終的に上記人数を特定しました。

4. 個人情報流出が発生した可能性がある項目

氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスです。

5. 原因

「ふるいち店舗情報サイト」では、web ページの表示を高速化するため、以前に作成したファイルを保存して表示する「キャッシュ機能」を有効にしておりました。web 事前抽選のフォームページでは、このキャッシュ機能は無効となるべきところ、お客様を識別するための「セッション値」について、誤ってキャッシュされる状態になっており、フォーム確認ページにて、他のお客様の情報が表示されてしまう状況が発生しました。

6. お客様への最終的な対応

一両日中に速やかに、個人情報流出の対象となる 99 名のお客様に加え、抽選のお申込みをいただき、申込登録に至ったお客様、総勢 770 名の全てのお客様に対して、取り急ぎメールにて各々のお客様の状況と今後の個別対応の詳細についてご連絡いたします。

7. 再発防止策

上記の原因特定後、保守委託先のサイト・パブリス社にて、フォームページに関する「キャッシュ機能」の設定、およびフォームページ全般の機能・操作・表示の網羅的なチェックを実施し、新たな問題が発生しないことを確認しました。また、システム全体で 100,000 パターンを超えるセキュリティチェックを実施しております。

さらに恒久的な再発防止策として、同社で、システムの機能の第三者検証を実施するほか、システムのセキュリティ対策およびチェック体制についても強化改善を行い、当社としてもその検証結果及びチェック体制の監視を行ってまいります。

8. 業績への影響について

現時点で、本件にかかる業績予想等の変更はございません。今後開示すべき事項が発生した場合には速やかにお知らせいたします。

9. 本件の問い合わせ窓口

本件に関してご不安な点やご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせ窓口まで、ご連絡をお願いいたします。

問い合わせ窓口メール：support@tay2.co.jp

本 web 事前抽選に関係する皆様に対し、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと
をお詫びするとともに、当社の関係者の皆様に対してもご懸念を抱かせてしまいましたこと
と重ね重ねお詫び申し上げます。

以 上