



2023年3月24日

各位

会社名 株式会社 pluszero
代表者名 代表取締役会長兼 CEO 小代義行
(コード番号: 5132 東証グロース)
問合せ先 取締役 CFO 浅川耀佑
(TEL. 03-6407-0212)

2023年10月期第1四半期決算に関するQ&A及び決算説明動画公開のお知らせ

2023年3月15日に公表した当社の2023年10月期第1四半期決算に関しまして、公表以降に株主様、投資家様などの方々から頂戴したお問合せ、ご質問等に関しまして、その内容と回答を下記のとおりお知らせいたします。

なお、OpenAI が公開した ChatGPT に関連したご質問に関しては、2023年4月に公開予定の ChatGPT と AEI の関係性に関する説明資料の中でご説明することを予定しております。

また、2023年3月15日に開催した決算説明会の動画を公開いたしましたので、お知らせいたします。

なお、本開示は、市場参加者の皆様のご理解を一層深めることを目的に当社が自主的に実施するものであります。決算内容の詳細につきましては、末尾<ご参考>に記載しております決算短信及び決算説明資料をご覧ください。

記

2023年10月期第1四半期決算説明会動画

ご視聴 URL : <https://youtu.be/fspydBK4imQ>

Q1. 業務提携先を5社に限定している理由、今後の増加予定を教えてください。また、業務提携先の決定方針を教えてください。

5社に限定している理由としましては、特定のジャンルでクオリティを高めるために一定以上のリソースが必要であるためでございます。

今後の増加予定としましては、2024年10月期に5~10社、2025年10月期以降は10社以上を予定しております。

また、業務提携パートナーの決定方針としては、現在①イノベーションに対して積極的に取り組んでいる企業であること、②AEIが高い価値を発揮できる、コミュニケーションの中で信頼性が求められる分野を取り扱う企業であること、の2点を重視しておりますが、2024年10月期以降におきましては②の条件は緩和していく予定でございます。

Q2. 業務提携は pluszero と業務提携先5社を合わせた6社で協業するのでしょうか? 或いは pluszero と各社が個別に協業する形になるのでしょうか?

pluszero と各社が個別に協業する形になります。

Q 3. なぜ今期は補助金案件の受注が無かったのでしょうか。また、今後も補助金経由の売上が期待できるのでしょうか。

補助金の条件が変わったためでございます。具体的には前期と異なり大企業およびAIベンダーが補助金を受給ができなくなってしまったためでございます。今後に関しては前期と同じ補助金の活用は難しいと考えておりますが、その他の補助金含め活用できるものを模索しております。なお、前期・今期において前述の大型補助金案件1件を除いては補助金を活用したプロジェクトはございませんし、補助金に依存した計画を立案はしておりません。

また、大型補助金案件自体は、補助金がなくなった状況であってもパートナーの自社投資により案件としては問題なく継続しております。

Q 4. 成長戦略にあるサービス系 SaaS は、コールセンターを SaaS 形式で提供するようなイメージでしょうか。その際の対応業務はすべての業態に汎用的なものではなく特定の業務向けになるのでしょうか。また、売上を見込む時間軸、海外展開の計画教えてください。

コールセンターも主要な提供サービス案の1つですが、コールセンターのような対話をベースとした業務だけではなく、意味を正確に理解できれば効率的に実行可能なその他の業務に対してのサービス提供も想定しています。なお、いずれの場合も特定の業務向けのサービスになります。

売上の時間軸としては、現在公表している中期経営目標の AEI 関連売上は前述のサービスを前提としたものになっております。海外展開に関しては、AEI は英語にも対応できる技術であり、将来的な可能性は十分ございますが、中期経営目標においては前提としておりません。

Q 5. AEI を体験してみたいのですが、すでに仮想人材派遣を利用しているコールセンターや、デモサイトの公開予定はありますか？

仮想人材派遣サービスについては、2023年10月末までに部分的にサービスが開始される予定なのですが、BtoB サービスであるため、皆様にご利用いただくことは難しいです。一方で、BtoC 向けサービス企業とも業務提携を実施しておりますので、皆様に体験いただけるタイミングも遠くはないと考えているのですが、現時点で具体的な時期をお伝えすることは難しいです。また、デモサイトの公開予定は現時点ではございません。

Q 6. 今期、人材採用の人数目標はありますか？

採用人数に関しては目標を開示しておりませんが、稼働人月に関しては16人月増加させる目標を立てております。

Q 7. 株式分割の予定はありますか？

現時点ではありませんが、株価の状況を注視しつつ、検討してまいりたいと考えています。

<ご参考>

- ・2023年10月期第1四半期決算短信〔日本基準〕（非連結）2023年3月15日公表
- ・2023年10月期第1四半期 決算説明資料 2023年3月15日公表

以 上

免責事項

- 本資料は、当社の企業説明、決算説明に関する情報の提供を目的としたものであり、当社が発行する有価証券への投資を勧誘することを目的としたものではありません。
- 本資料は、2023年3月15日公表の2023年10月期第1四半期決算の内容に関して頂戴したご質問等などの内容に基づき、一部表現を修正して公表するものであります。
- 本資料に記載される情報は、いわゆる見通し情報を含んでおり、当該情報は本資料公表時点における当社の見解であり、将来に関する記述につきましては、今後様々な要因により変動する可能性があることをご承知おきください。