

**TOSHIBA**

Leading Innovation >>>



# インダストリアルICTソリューション社 事業戦略

2016年7月6日

株式会社 東芝

執行役上席常務

インダストリアルICTソリューション社 社長

錦織 弘信

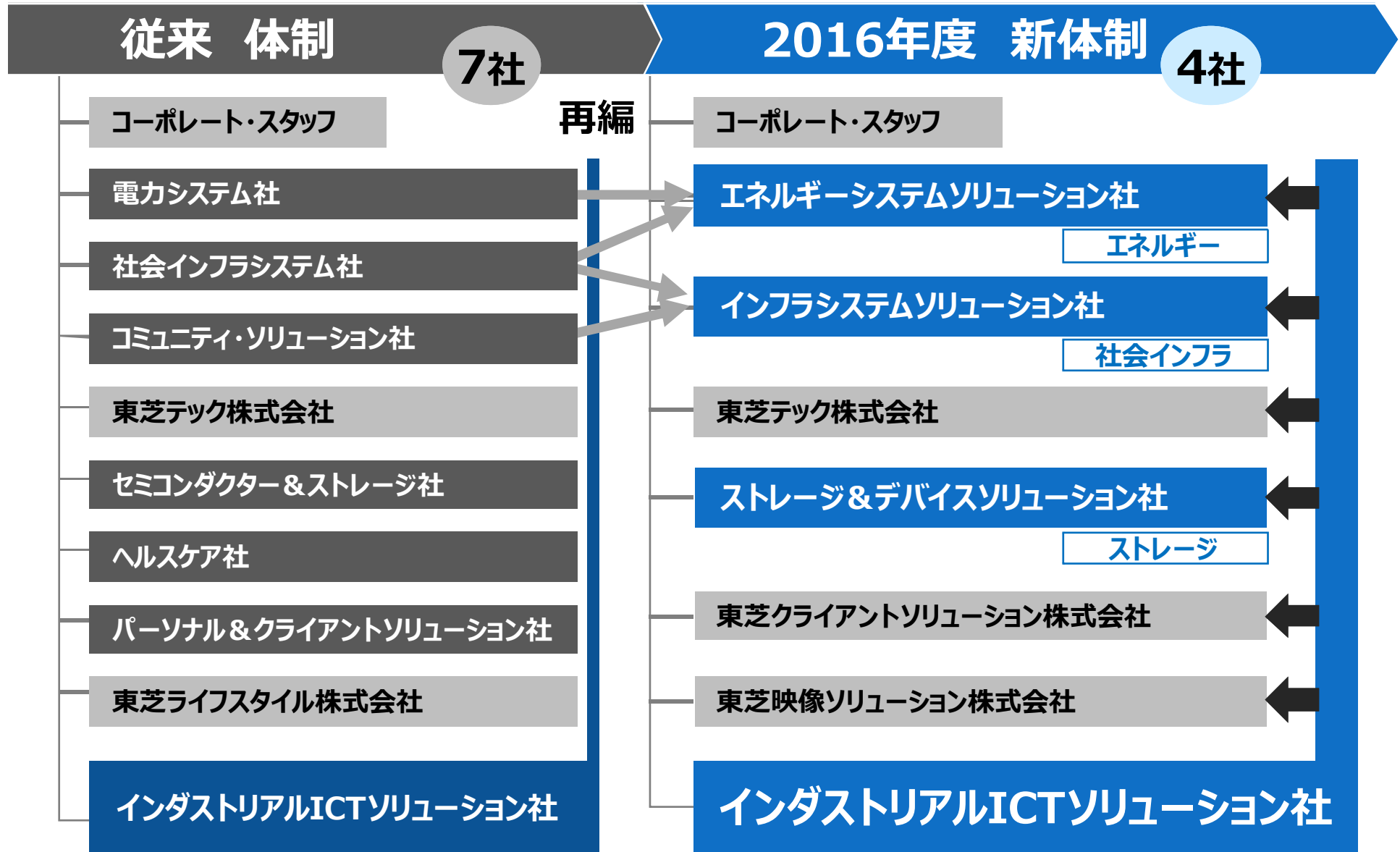
## ➤ I. カンパニー概要

II. 東芝のめざす IoT  
(東芝の結集力、Chip to Cloud、  
RECAIUS)

III. デジタル社会に向けた  
東芝の取組み

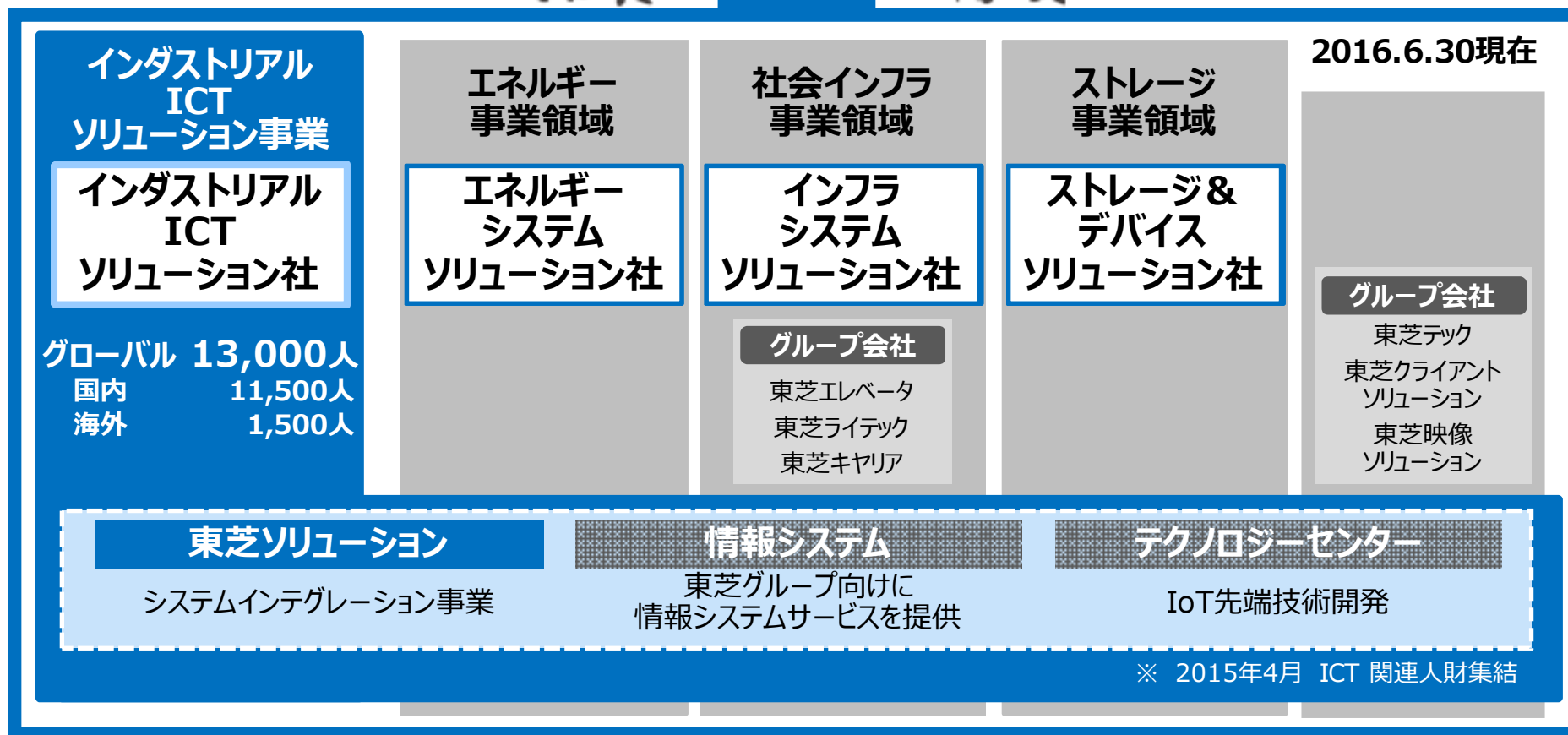
# 東芝事業運営体制見直し

2016.6.30現在



# インダストリアルICTソリューション社の位置づけ

東芝グループのIoTサービス事業への構造転換と成長を牽引するカンパニー



# 事業領域

従来のシステムインテグレーション事業の変革  
各カンパニー・顧客との「共創」によるサービスビジネスモデルの確立

システム  
インテグレーション

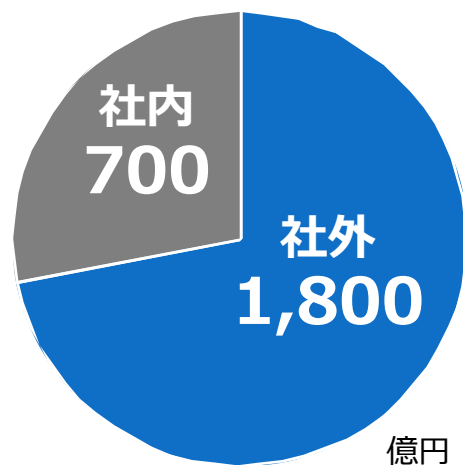
ライフサイクル  
マネジメントへの移行

デジタルサービス  
ソリューション

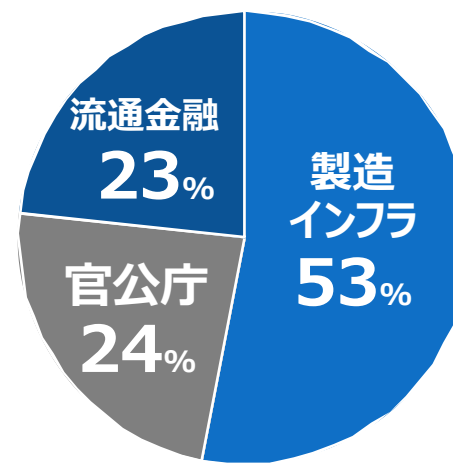
東芝グループ結集力による  
サービスモデル確立と社外への展開

東芝グループ向け  
ITサービス

15年度 事業領域別売上高



15年度 業種別売上比率

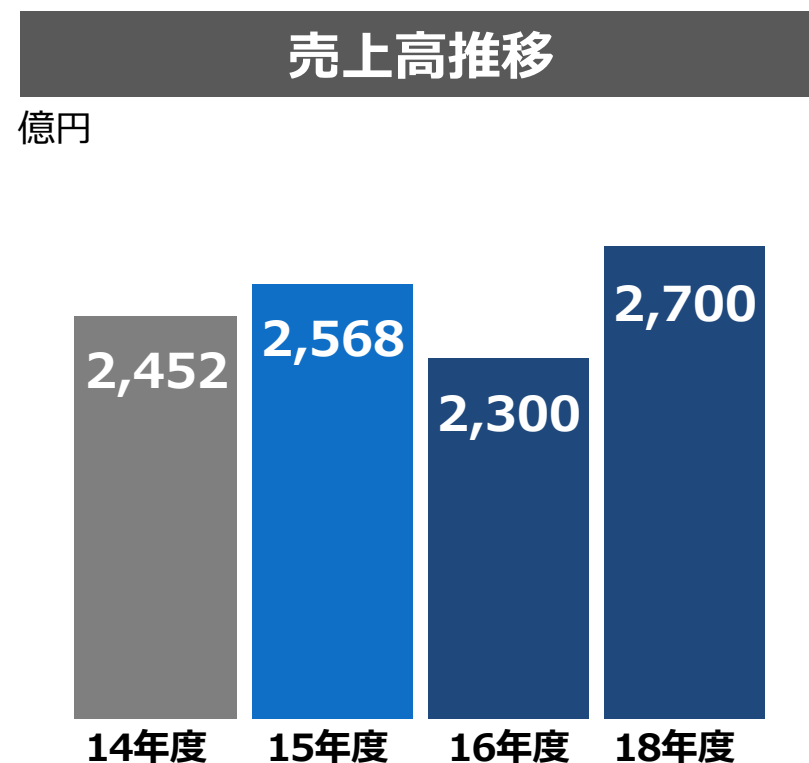


# 計数計画

16年度：東芝グループ構造改革により社内向け下方修正  
 18年度：顧客接点とICT技術を持つ東芝の強みを活かした  
 サービス事業伸長

	15年度 実績	16年度 業績予想	18年度 暫定目標
売上高	2,568	2,300	2,700
営業利益	87	170	120
ROS	3.4%	7.3%	4.4%
FCF	120	170	70

億円



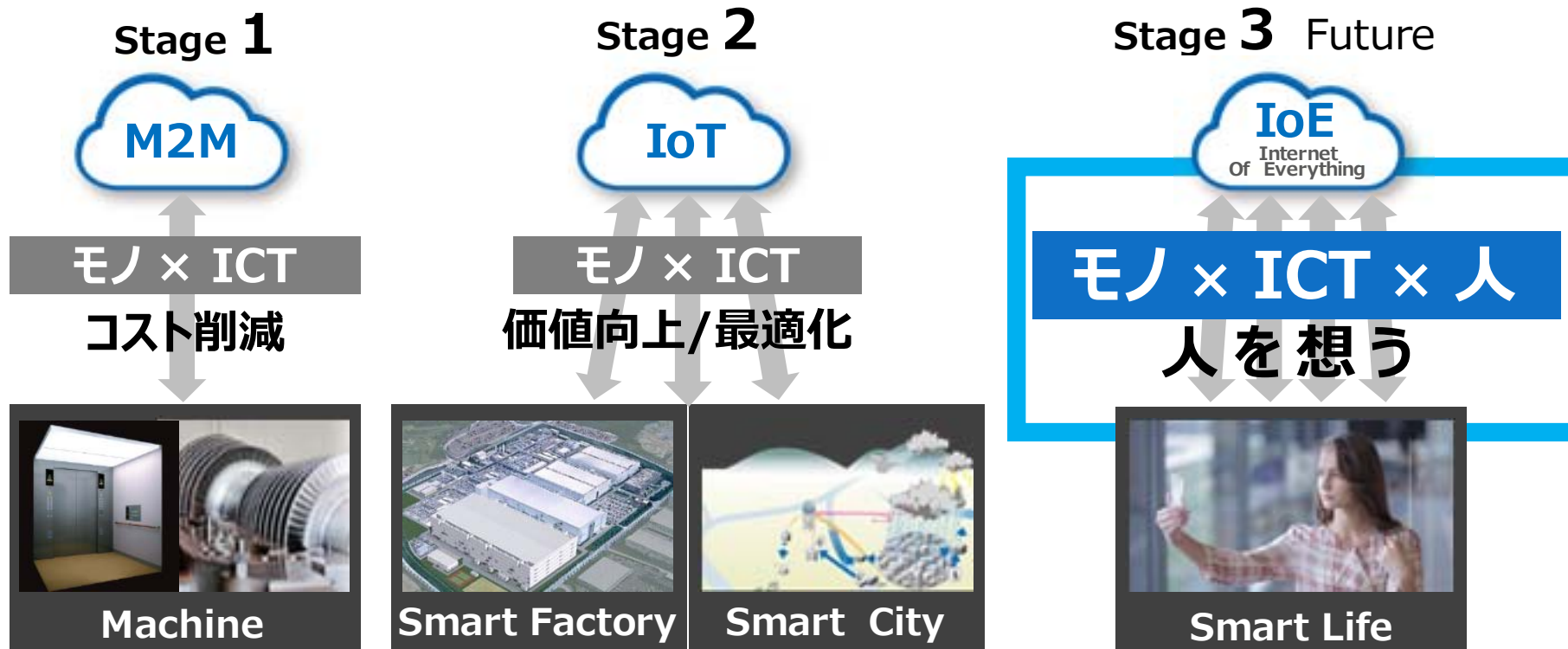
## I. カンパニー概要

## ➤ II. 東芝のめざす IoT (東芝の結集力、Chip to Cloud、 RECAIUS)

## III. デジタル社会に向けた 東芝の取組み

# IoTの発展段階と東芝が目指すIoT

## M2M/IoT/IoE、そして未来へ

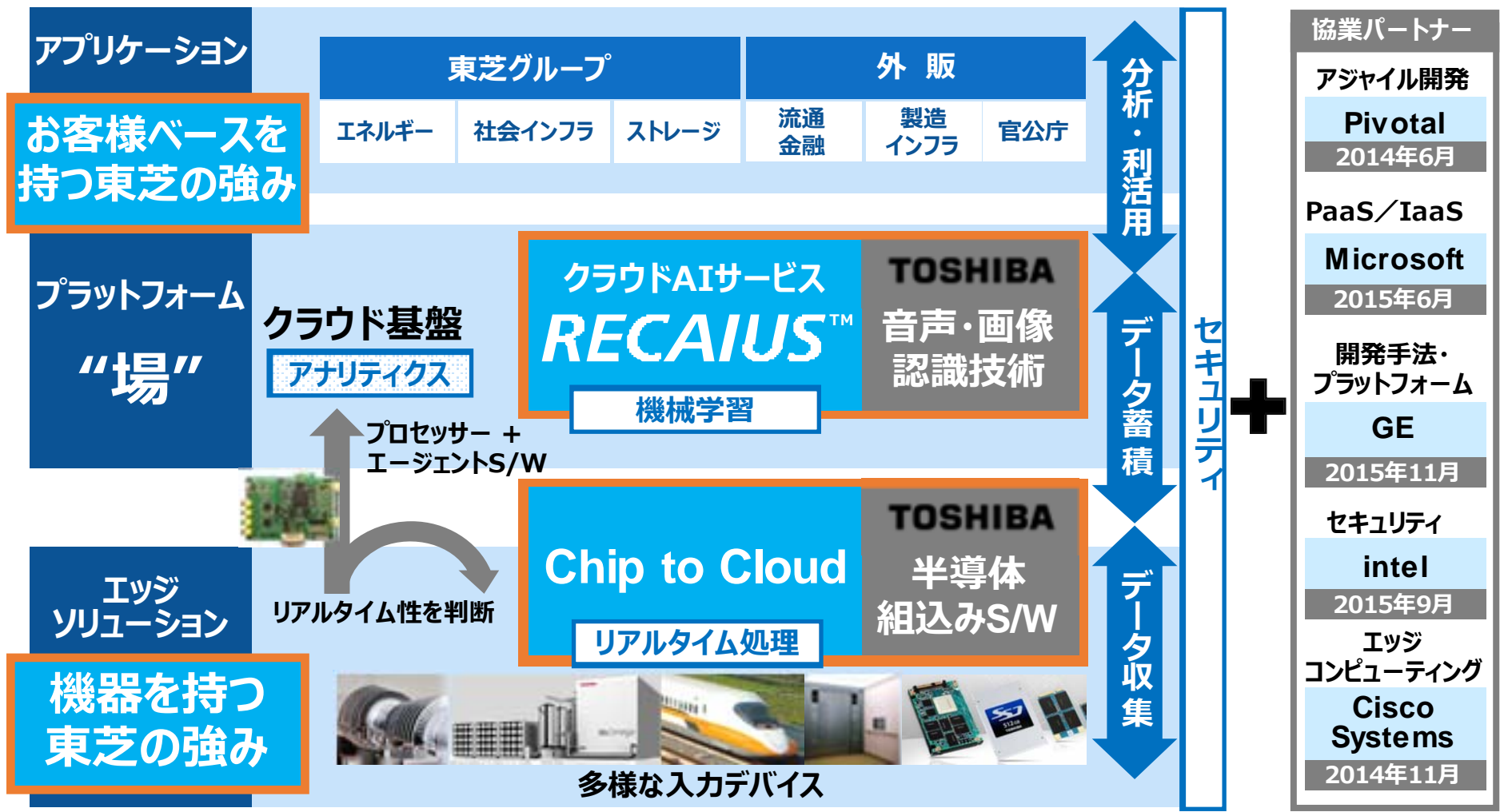


Chip to Cloud	半導体 組込みS/W	<b>TOSHIBA</b> 東芝の強み	クラウドAIサービス <b>RECAIUS™</b>	音声・画像 認識技術
---------------	---------------	-------------------------	-------------------------------	---------------



# 東芝 IoT アーキテクチャの確立

デジタル化時代を迎え、IoT プラットフォームの整備完了  
「機器売り」⇒ ライフサイクルマネジメント・サービス (LCM)



# RECAIUS : 音声・映像活用クラウドサービス

技術の蓄積と実績に裏付けられたコアコンピタンス

1960~ > 1990~ > 2000~ > 2015~

更なる展開

クラウドAIサービス  
として統合

音声 + 映像 + AI



既に150社近くと商談展開中

RECAIUS 活用シーン

ビジネス会議  
自動翻訳



コールセンター  
自動応答



インバウンド  
対応  
(同時通訳)



保守員  
つばやき活用



コミュニケーション  
ロボット



多言語サイネージ  
利用者計測

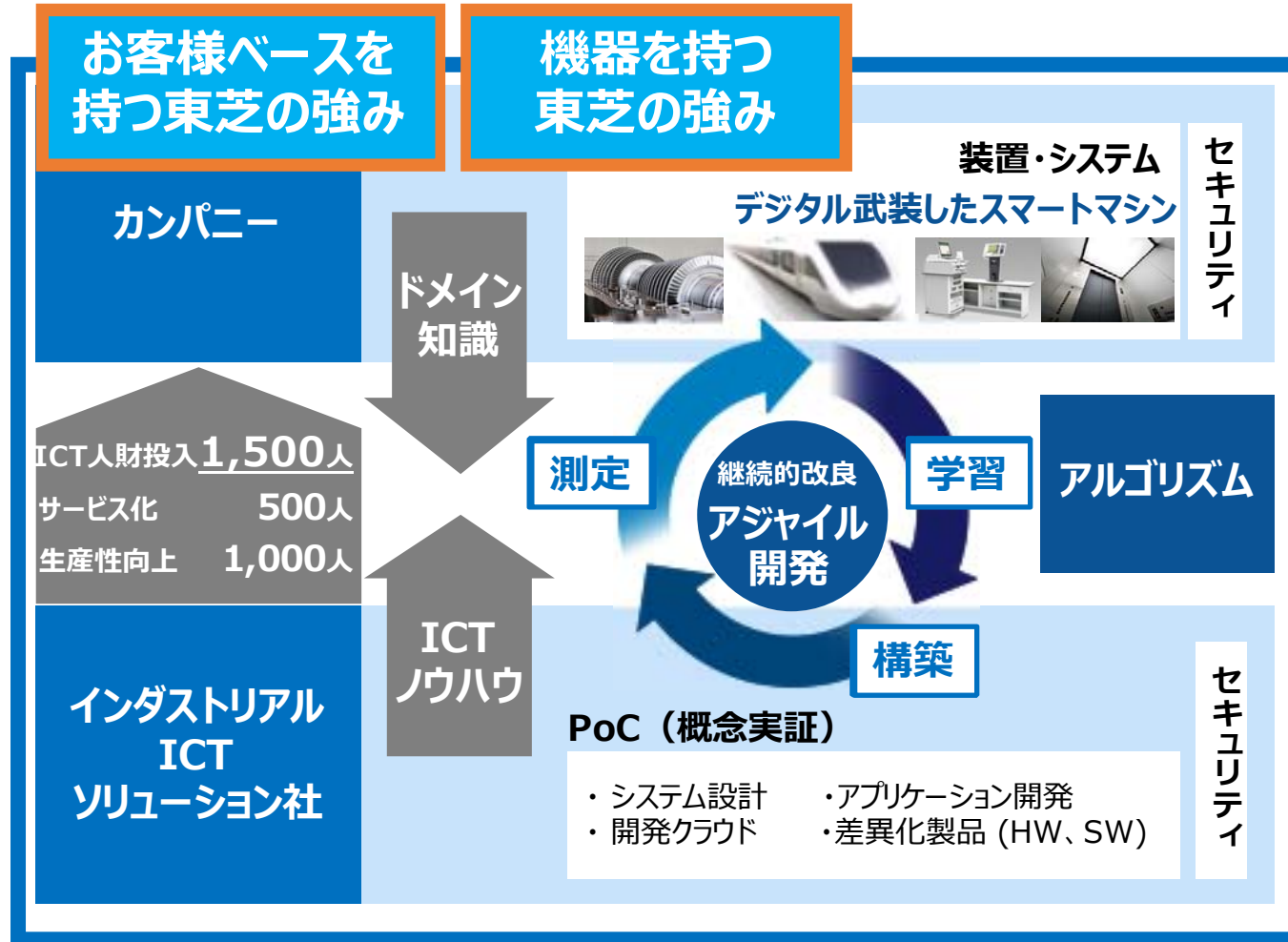


レグザ  
音声  
番組検索



# 東芝グループの結集力

インダストリアルICTソリューション社とカンパニーが  
連携してIoT事業を共創



## I. カンパニー概要

## II. 東芝のめざす IoT (東芝の結集力、Chip to Cloud、 RECAIUS)

## ➤ III. デジタル社会に向けた 東芝の取組み

# 東芝のIoT関連実績・事例

## 電力



- 電力託送の使用量計算・料金計算
- 太陽光発電の遠隔監視

## 製造業



- 産業用機器の監視
- 製造工場の歩留り向上、生産性向上

## 鉄道・交通



- 鉄道の輸送計画
- 運行監視

## 物流



- 配送用トラック荷物の監視・分析

## 地域・社会



- 地域の家庭、ビル、工場施設等の統合管理

## ビル



- エレベーター予防保守
- 空調/照明省エネ制御、電力デマンド制御等

## 健康



- 活動量管理、ポジティブヘルスケア健康管理

## 家庭



- 消費電力量、水道・ガス使用量等の計測

# 東芝 川崎スマートコミュニティセンター

省エネと執務者の快適性を両立したオフィス環境を実現  
ビル全体で CO2削減量 54%

35,000点のセンサー・データを2013年11月から蓄積



モデルベース最適空調制御  
従来制御に比べ  
**省エネ率** 夏季 16%向上  
冬季 13%向上



画像センサ応用照明制御  
画像センサにより  
**省エネ率 13%向上**



エレベータ混雑階優先制御  
画像センサにより  
**待ち時間 20%短縮**



**地域EMS**  
地域におけるエネルギー利用  
状況の見える化  
各ビルエネルギーの見える化、  
エネルギーサービス

# Smart Factory 「つながる工場」

## 東芝半導体工場のビッグデータ分析 数兆通りの組合せ からベスト工程の選択



# 銀行様向け インターネット相続相談サービス

## 「5W1H」を理解し、ノウハウが蓄積された対話ロジックによる 自動対話システム



質問に答えるだけで  
操作が簡単だ！

分からない言葉も  
質問入力ができるので  
便利！

相談者

### ゆうちょ銀行様

相続相談ノウハウに基づいた  
ナビゲーション (Q&A)  
音声合成による  
丁寧な質問への応答

クラウドAIサービス  
**RECAIUS™**

### 東邦銀行様

音声認識・合成技術と  
相続相談ノウハウを組み合わせ  
コンピュータが相談員になる  
知的会話システムを構築



相談者



# ビッグデータ・大規模メディアデータの高速照合技術

従来の約50倍の高速データ処理で  
1,000万件の顔画像データから特定人物を8.31ミリ秒で抽出

—当社独自比較値—

独自開発した**高速ベクトル照合技術**※により、  
大規模データの高速照合処理を実現

※特許出願済み

適用例

- ・監視映像と組合せて特定人物を検索
- ・故障や異常のパターンを検出して予測
- ・映像データ以外に  
音声、文字データなども照合可能



ビッグデータにおける**アナリティクス**、**ディープラーニング**への応用による  
**AI精度向上**などさまざまな分野での活用を目指す

# 人・モノすべてをつないで実現する 東芝の「人を想うIoT」



# 人・モノすべてをつないで実現する 東芝の「人を想うIoT」

クラウド  
コンピューティング  
ビッグデータ処理

モノ×ICT×人

Chip to Cloud



クラウドAIサービス  
**RECAIUS™**



---

## 注意事項

- この資料には、当社グループの将来についての計画や戦略、業績に関する予想及び見通しの記述が含まれています。
- これらの記述は、過去の事実ではなく、当社が現時点で把握可能な情報から判断した想定及び所信にもとづく見込みです。
- 当社グループはグローバル企業として市場環境等が大きく異なる国や地域で広く事業活動を行っているため、実際の業績は、これに起因する多様なリスクや不確実性（経済動向、エレクトロニクス業界における激しい競争、市場需要、為替レート、税制や諸制度等がありますが、これに限りません。）により、当社の予測とは大きく異なる可能性がありますので、ご承知おきください。
- 注記が無い限り、表記の数値は全て連結ベースの12ヶ月累計です。

**TOSHIBA**

**Leading Innovation >>>**