



各位

平成 28 年 3 月 22 日

会社名 株式会社エー・ピーカンパニー
代表者 代表取締役社長 米山 久
(コード番号：3175 東証一部)
問合せ先 取締役管理本部長 中井 努
(TEL. 03-6435-8440)

訪日外国人観光客向け（インバウンド）の 店内言語サービス導入のお知らせ

「食のあるべき姿を追求する」をミッションに、食材の生産加工・及び販売を一気通貫した独自のビジネスモデルである「生販直結モデル」を展開する株式会社エー・ピーカンパニーは、平成 28 年 3 月 22 日より、当社が運営する居酒屋「塚田農場」や「四十八漁場」全店にて訪日外国人観光客向け（インバウンド）に店内にて言語通訳サービスを導入することをお知らせいたします。今後は外国人観光客向けへの集客を強化していく予定です。

日本政府観光局（JNTO）の発表資料によると、2015 年度の訪日外国人観光客は、過去最高の 1973 万 4 千人（前年同期比 47.1%増）となり、訪日外国人観光客は、2,000 万人を超えていく状況にあります。

このような環境のなか、当社の運営する居酒屋に来店する訪日外国人数も順調に伸びてきております。

当社では、お客様とのコミュニケーションを重視し、従業員による外国語対応にて運営を行っておりましたが、更なる訪日外国人マーケットに対応することを目的とし以下の通訳サービスを導入することと致します。

実施にあたっては、多言語コールセンターを運営するブレインプレス株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：下大藪豊）との協業により、体制整備、対応力の強化を図ります。

店内言語サービス「エコノミー通訳」

店内言語サービス「エコノミー通訳」は、ブレインプレス株式会社が運営するスマートフォン、タブレットなどを使用した映像・音声通訳を 24 時間 365 日提供するサービスです。

対応言語は日本語、英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語の計 8 カ国語で

電話などを介して日本語検定 1 級を持った外国人才オペレーターが通訳を行います。

利用イメージ

訪日外国人観光客が来店時に電話を介して通訳対応をするサービスで、当社では商品に関する問い合わせや、メニューの説明などで利用することを想定しています。

以上