

2015年12月15日

各 位

会 社 名 株式会社アコーディア・ゴルフ
代表者名 代表取締役社長 鎌田 隆介
(コード番号：2131 東証1部)
問合せ先 常務執行役員 道田 基生
電話 (03)6688-1500(代表)

不正アクセスによるお客さま情報流出の可能性に関するお知らせ

当社が外部委託により運営する Web サーバーに対して、外部からの不正なアクセスがあり、お客さまの個人情報の一部が社外に流出している可能性があることが判明いたしましたので、お知らせいたします。外部流出した可能性があるお客さまは、「アコーディア Web (公式サイト)」で運営している、会員権のご購入のお見積もり、「アコーディア・キッズ」の会員登録、各種イベントにおける参加お申し込み、「L-Style」の会員登録、ゴルフスクール生専用マイページの各フォームに登録いただいた方のうち、計 359 件です。

お客さまには、多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしましたこと、衷心よりお詫び申し上げます。

また、不正アクセスの疑いのある痕跡が確認された時点で、速やかに本データベースへの不正アクセスへの対策を行いました。なお、現時点で情報流出の可能性に起因すると推測されるお客さまからの報告は届いていません。

記

1. 不正アクセスの概要

12月9日20時頃、個人情報への不正アクセスを確認したため、調査を行った結果、データベースを不正に閲覧できるツールを埋め込まれたと推定される痕跡が確認されました。このツールを操作するPOSTリクエストのログが確認され、不正にサーバー内に設置したデータベース管理ツールを使用して、お客さまの情報を閲覧していますが、データ自体の持ち出しを行ったログは確認していません。

2. 流出の可能性のあるお客さまの情報

(1) 対象

流出した可能性があるフォームに登録された件数の詳細は下記のとおりです。

(1) 会員権のご購入のお見積もり	107件
(2) 「アコーディア・キッズ」の会員登録	108件
(3) 各種イベントにおける参加お申し込み	26件
(4) 「L-Style」の会員登録	103件
(5) ゴルフスクール生専用マイページ	15件
総 計	359件

(2) 対象項目

氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、ポイントカード番号

3. 対応済みの対策

12月9日20時時点で、サーバー内に不正に設置されたデータベース管理ツールを削除するとともに、全てのバックドアは除染いたしました。また、本サーバー以外のサーバーなどセキュリティシステムの脆弱性調査などの対応を進めています。

なお、当社で管理しておりますゴルフ場の会員情報、ACCORDIA GOLF ポイントカードホルダー情報およびアコーディア Web 予約ユーザー情報などのお客さま個人情報につきましては、今回の Web サーバーとは別のサーバーでの管理・運用を行っておりますので、今回のような不正アクセスおよび不正改ざんの痕跡は検知されていません。

4. 今後の見通し

当企業グループの今期の業績に与える影響は、軽微なものを見込んでいます。

なお、本件に関しまして、新たな事実が判明した場合は、随時ご報告いたします。

5. お問い合わせ窓口

アコーディア・ゴルフ サービスデスク

電話番号：03-6688-1500

(音声ガイダンスの後、⑥その他のお問い合わせをプッシュ)

受付時間：午前9時から午後5時まで(土日祝日を除く)

以 上

【本件に関するお問合せ先】(平日9:00~17:00)

株式会社アコーディア・ゴルフ

I R 部 野瀬

電話 : 03-6688-1500 (音声ガイダンス)

E-mail : ir@accordiagolf.com