



平成27年 5 月 29 日

各 位

会社名 株式会社ゴルフダイジェスト・オンライン
住 所 東京都港区虎ノ門三丁目 4 番 8 号
代表者 代表取締役社長 石坂 信也
(コード番号 3319 東証第二部)
問合せ 最高財務責任者 酒井 敦史
(TEL 03-5408-3188)

「GDO株主倶楽部」個人情報データの漏えいに関する調査結果のご報告 及び今後の対応について

当社は、当社が運営する「GDO株主倶楽部」にご登録いただいた株主様の個人情報データが一部漏えいした可能性について、平成27年 4 月 8 日「「GDO株主倶楽部」個人情報データの漏えいについて」を、また経過開示として同月14日に「「GDO株主倶楽部」個人情報データの漏えいに関する追加のご報告及び注意喚起のお知らせ」をそれぞれ公表しておりますが、今般、「GDO株主倶楽部」に会員登録いただいた株主様の個人情報の一部漏えいが確認されました。多大なご迷惑とご心配をお掛けしていることを、改めて深くお詫び申し上げます。

個人情報データ漏えいの可能性が判明して以降、当社は、「GDO株主倶楽部」の運営・管理を委託しておりますインベスター・ネットワークス株式会社（以下「INV社」と言います）と共同で調査を行ってまいりました。この調査により判明した事実ならびに当社の今後の対応について下記の通りご報告させていただきます。

記

1. 個人情報の漏えい件数と内容

最大で2,187名様分とみられた漏えい件数につきましては、調査の結果1,972名様分であることが確認されました。この件数は、平成26年 3 月 27 日～平成27年 2 月 23 日までの期間で「GDO株主倶楽部」の会員登録をいただきました情報のうち、平成27年 2 月 23 日時点における「GDO株主倶楽部」の会員様分となります。

① 漏えい情報

ご氏名、ご住所、ご性別、生年月日、メールアドレス、お電話番号
※ログインパスワード、その他ご回答いただいたアンケート項目の情報は漏えいしておりません。

② 情報の収集・保管方法

「GDO株主倶楽部」の会員登録の際に入力していただいた情報を収集し、INV社内に設置されたデータベースサーバーおよびファイルサーバーに保管しておりました。

2. 漏えい確認経緯と原因

平成27年4月7日（火）

I N V社から、同社が運営・管理する類似のサービスにおいて、会員登録者の個人情報の漏えいが発生した可能性があるとの連絡を受け、当社も直ちに調査を開始いたしました。

4月8日（水）

当社株主様から電子メールで「先週頃から個人名の入った投資勧誘のメールが来ている」とのご連絡をいただきました。また「G D O株主倶楽部」に会員登録する当社社員株主にも同じ内容の投資勧誘メールが届いていたことが判明したことから、情報漏えいの可能性があると判断し、I N V社に調査を依頼するとともに、石坂社長を代表とする「緊急対策室」を設置し、「G D O株主倶楽部」のサービスを停止いたしました。

4月10日（金）

個人情報に関する監督官庁である経済産業省に対して、この度の個人情報データ漏えいの可能性についての報告を行いました。これと並行して、I N V社において外部からの不正アクセス、内部からの漏えい可能性を確認するため、外部セキュリティ専門家を招聘し、セキュリティ調査専門企業による原因究明の調査を開始いたしました。

5月26日（火）

I N V社での調査が完了し、I N V社内部よりデータが流出していることが確認されました。

5月28日（木）

当社はI N V社からこの報告を受け、個人情報漏えい確定の旨を判断いたしました。

5月29日（金）

本日のご報告に至っております。

※今回の情報漏えいに関する事実調査・原因究明には警察機関の捜査協力を得ており、これに伴い情報開示に一部制限がございますことにつきまして、ご理解を頂きたいと存じます。

3. 再発防止および被害拡大阻止策

① 「G D O株主倶楽部」サービスの終了

これまで当社は関連法令を遵守し、当社基準による委託先選定ならびに運用を行ってまいりました。その情報管理水準は十分なものであるとの認識ではございますが、今回の情報漏えいの重大さを認識し、さらなる運用管理の徹底を図ってまいります。また、ご提供しておりました「G D O株主倶楽部」のサービスは終了いたします。会員登録いただきました株主様、ならびにご利用ユーザー様におかれましては、サービス提供を継続できず大変申し訳ございません。同様のサービスのご提供につきましては、検討のうえ改めてご案内させていただきます。

② 漏えい情報の拡散阻止

「G D O株主倶楽部」会員様からのご連絡などで確認された、メール、セールス電話等の調査から、漏えいした情報を持ち込んだ可能性のある名簿取り扱い事業者を特定しております。この

事業者に対しましては、警察・弁護士と連携し、違法入手の情報であることを理由に、マスターデータの返却と使用停止の旨を申し入れております。すでに対応いただいた事業者もございましたため、一定の効果をみせている状況であります。引き続き、流出先の調査を行い確認された場合は、随時対応してまいります。

4. 情報漏えいが確認された株主様へのご連絡とお詫びについて

今般、「GDO株主倶楽部」会員の情報漏えいが確認された株主様に対しまして、お詫びとご報告のお手紙を順次お送りいたします。対象となる株主様にご連絡が完了するのは6月上旬となる見込みでございます。到着までお時間を頂戴することを重ねてお詫び申し上げます。

なお上記ご連絡と併せて、ご迷惑をお掛けした株主様に対する当社からのお詫びとしまして、3,000円分のGDOクーポンを同時にお送りいたします。「GDO株主倶楽部」以外の全サービスにつきましては、引き続きご安心してご利用いただけます。

5. 業績への影響について

今回の情報漏えいが当社の連結業績に与える影響は軽微であります。

6. 今後のお知らせ

本件に関する新たな事実、進展等があった場合は当社ホームページ上でお知らせいたします。

URL：http://www.golfdigest.co.jp/company/news_press/2015.html

FAQにつきましてもあわせてご参照いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

URL：<http://www.golfdigest.co.jp/company/ir/faq2.html>

以上

■本件に関する株主様からのお問い合わせ先■

株式会社ゴルフダイジェスト・オンライン
経営管理部 広報・IRチーム ir@gdo.co.jp

TEL 03-6370-0930 受付時間 10:00~17:00 (土日・祝日を除く平日)